

Questão de Avaliação	Item de Verificação	Questão Auxiliar		Requisitos de Atendimento	Opções de Resposta	Compõe Nota?	Dependência	Resultado quando a condição da dependência não for satisfeita	Interlocutor	Interlocutor substituto
Q03. Articulação e fomento ao acesso	IV08. Articulação da Rede Socioassistencial	18450	A equipe de referência do CRAS tem conhecimento sobre e segue as orientações contidas em protocolo municipal (ou outro documento oficial) que estabelece fluxos e procedimentos para articulação do CRAS com os serviços que fazem parte de sua rede referenciada? (Caso desconheça a existência do protocolo, marcar "Não". Caso não haja serviços de PSB executados por outros órgãos/entidades ou OSCs, marcar "Não se aplica").	<ul style="list-style-type: none"> • Deve haver protocolo ou documento oficial vigente que estabeleça os fluxos e procedimentos de articulação entre o CRAS e os serviços da rede socioassistencial referenciada; • A equipe de referência do CRAS deve ter sido formalmente orientada sobre o conteúdo (reuniões, capacitações ou registros internos); • Os procedimentos e fluxos previstos devem ser aplicados na prática. 	SIM/NÃO/NÃO SE APLICA (COMBO BOX)	SIM	-	-	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q03. Articulação e fomento ao acesso	IV08. Articulação da Rede Socioassistencial	18453	A equipe de referência do CRAS tem conhecimento sobre e segue as orientações contidas em protocolo municipal (ou outro documento oficial) que estabelece fluxos e procedimentos para articulação do CRAS com o CREAS municipal ou, na ausência deste, com a equipe técnica de referência da Proteção Social Especial do Município? (Caso desconheça a existência do protocolo, marcar "Não").	<ul style="list-style-type: none"> • Deve haver protocolo institucionalizado sobre a articulação entre CRAS e CREAS ou equipe da Proteção Social Especial; • A equipe de referência do CRAS deve ter sido formalmente orientada (reuniões, capacitações, distribuição do documento); • Os procedimentos e fluxos previstos devem ser aplicados na prática. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q03. Articulação e fomento ao acesso	IV08. Articulação da Rede Socioassistencial	18456	Todos os encaminhamentos entre o CRAS e os demais órgãos e entidades da rede socioassistencial são realizados por instrumento padrão (ficha de referência/contrarreferência ou sistema oficial) contendo, no mínimo, identificação da pessoa, unidades de origem e destino, motivo e profissional responsável?	<ul style="list-style-type: none"> • Os encaminhamentos realizados pelo CRAS aos demais órgãos e entidades da rede socioassistencial devem ser registrados exclusivamente em instrumento padronizado (ficha de referência/contrarreferência ou sistema oficial); • O registro deve conter, no mínimo, identificação da pessoa encaminhada, unidade de origem, unidade de destino, motivo e profissional responsável. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q03. Articulação e fomento ao acesso	IV08. Articulação da Rede Socioassistencial	18459	A equipe de referência do CRAS realiza reuniões sistemáticas, no mínimo em periodicidade semestral, com a equipe do CREAS ou, na ausência deste, com a equipe técnica de referência da Proteção Social Especial do Município, para planejamento, discussão de casos e estratégias para atuação conjunta entre PAIF e PAEFI?	<ul style="list-style-type: none"> • Devem ocorrer reuniões conjuntas entre as equipes do CRAS e do CREAS (ou equipe técnica de referência da Proteção Social Especial) com periodicidade mínima semestral; • As reuniões devem abordar planejamento intersetorial, discussão de casos e estratégias para atuação conjunta, com foco em encaminhamentos entre PAIF e PAEFI. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q04. PAIF	IV12. Processos do PAIF	18481	A equipe de referência do CRAS tem conhecimento sobre e segue as orientações contidas em protocolo municipal (ou outro documento oficial) que estabelece fluxos e procedimentos a serem observados na execução do serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF)? (Caso desconheça a existência do protocolo, marcar "Não").	<ul style="list-style-type: none"> • Deve haver documento oficial emitido pelo órgão gestor contendo rotinas, fluxos e procedimentos do PAIF; • Não se trata de NOB/SUAS ou cartilhas federais, o protocolo deve detalhar a operacionalização local do serviço; • A equipe de referência do CRAS deve ter sido orientada formalmente (reuniões, capacitações ou registros); • Os procedimentos e fluxos previstos devem ser aplicados na prática. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q04. PAIF	IV12. Processos do PAIF	18482	A equipe de referência do CRAS participou da construção ou atualização dos protocolos que estabelecem fluxos e procedimentos do PAIF?	<ul style="list-style-type: none"> • A equipe de referência do CRAS deve ter participado da construção ou atualização dos protocolos do PAIF; • A participação deve ser feita via reuniões, grupos de trabalhos, consultas ou outras formas de colaboração. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	(18481 == "SIM")	NÃO	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q04. PAIF	IV12. Processos do PAIF	18484	Os técnicos de nível superior promovem reuniões quinzenais para discussão de situações do PAIF (acompanhamentos, acolhidas, oficinas com família etc.)?	<ul style="list-style-type: none"> • Devem ocorrer reuniões internas da equipe técnica de nível superior para discussão de casos atendidos no PAIF; • A periodicidade das reuniões deve ser no mínimo quinzenal. • As reuniões devem abordar avaliação dos acompanhamentos em curso, definição de estratégias e compartilhamento técnico entre os profissionais. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-

Q04. PAIF	IV13. Ações Individuais	18485	Durante toda acolhida particularizada no PAIF, a equipe de referência do CRAS busca identificar e registrar informações suficientes para a compreensão das características da família acolhida, de suas vulnerabilidades, potencialidades e demais aspectos do contexto familiar?	<ul style="list-style-type: none"> A equipe deve registrar durante a acolhida dados que permitam compreender a estrutura, vulnerabilidades e potencialidades da família, com base em roteiro pré-definido ou instrumento institucionalizado; Os registros devem abranger aspectos sociais, econômicos, educacionais, de saúde, vínculos comunitários e demandas prioritárias; A questão aborda o processo de acolhida no PAIF, e não uma recepção, conforme o item '2.1 Acolhida' da Cartilha de Orientação Técnica do PAIF – Vol. 2 - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome – 2009. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q04. PAIF	IV13. Ações Individuais	18487	A equipe de referência do CRAS realiza ações particularizadas domiciliares no âmbito do PAIF, como acolhida e atendimentos, sempre que identificadas situações que demandem esse tipo de procedimento?	<ul style="list-style-type: none"> A equipe de referência deve realizar ações particularizadas no domicílio sempre que a situação da família justificar (dificuldade de locomoção, risco social elevado, isolamento etc.); A decisão deve estar fundamentada no contexto identificado pela equipe técnica. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q04. PAIF	IV13. Ações Individuais	18488	A equipe de referência do CRAS realiza acompanhamento familiar individualizado no âmbito do PAIF?	<ul style="list-style-type: none"> O acompanhamento familiar deve incluir: I. Elaboração de Plano de Acompanhamento Familiar; II. Mediações periódicas; III. Inserção em ações do PAIF e da rede socioassistencial; IV. Registro de resultados, aquisições gradativas e superação de vulnerabilidades. O Registro do Acompanhamento no SICON não substitui a construção do Plano de Acompanhamento Familiar. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q04. PAIF	IV13. Ações Individuais	18489	Existe um instrumental padrão (modelo) utilizado para a construção do Plano de Acompanhamento Familiar?	<ul style="list-style-type: none"> Deve haver formulário, modelo ou sistema oficial padronizado para registro do plano. O instrumental deve conter campos obrigatórios que permitam acompanhar: diagnóstico inicial, objetivos, metas, ações propostas e resultados. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	(18488 == "SIM")	NÃO	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q04. PAIF	IV13. Ações Individuais	18490	A equipe de referência do CRAS realiza prioritariamente o acompanhamento familiar de famílias contrarreferenciadas pelo CREAS após trabalho no PAEFI? (Se não houver CREAS, considerar famílias contrarreferenciadas pela equipe da Proteção Social Especial do Município. Se o Município não dispuser nem de equipe de referência da Proteção Social Especial, marcar "Não").	<ul style="list-style-type: none"> A equipe do CRAS deve priorizar o acompanhamento no âmbito do PAIF das famílias contrarreferenciadas da Proteção Social Especial; A prática deve estar registrada por meio de fichas de contrarreferência, planos de acompanhamento ou registros no prontuário. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	(18488 == "SIM")	NÃO	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q04. PAIF	IV13. Ações Individuais	18491	A equipe de referência do CRAS realiza prioritariamente o acompanhamento familiar de famílias com beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC)?	<ul style="list-style-type: none"> As famílias com beneficiários do BPC devem estar entre os públicos prioritários do acompanhamento familiar no CRAS; A prática deve estar registrada por meio de planos de acompanhamento ou registros no prontuário. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	(18488 == "SIM")	NÃO	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q04. PAIF	IV13. Ações Individuais	18492	A equipe de referência do CRAS realiza prioritariamente o acompanhamento familiar de famílias beneficiárias do Bolsa Família em situação de não cumprimento de condicionalidades?	<ul style="list-style-type: none"> O acompanhamento das famílias beneficiárias do Bolsa Família em situação de não cumprimento de condicionalidades deve ser prioritário no planejamento do PAIF; A prática deve estar registrada por meio de planos de acompanhamento ou registros no prontuário. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	(18488 == "SIM")	NÃO	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q04. PAIF	IV13. Ações Individuais	18493	A equipe de referência do CRAS realiza mediações periódicas, no mínimo bimestrais, com as famílias acompanhadas no âmbito do PAIF?	<ul style="list-style-type: none"> Deve haver mediação no mínimo a cada dois meses com as famílias acompanhadas no PAIF; As mediações devem ser conduzidas por profissionais de nível superior da equipe de referência; Os registros devem constar no sistema de acompanhamento utilizado pela unidade. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	(18488 == "SIM")	NÃO	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q04. PAIF	IV14. Ações Coletivas	18495	A equipe de referência do CRAS realiza acolhida no PAIF, na modalidade em grupo, sempre que são identificadas situações que demandem esse tipo de procedimento?	<ul style="list-style-type: none"> A equipe de referência deve realizar acolhida em grupo sempre que o contexto demandar atendimento coletivo; As situações devem justificar a modalidade coletiva (ex.: repasse de informações gerais sobre o Serviço; escuta de demandas comuns; compreensão dos impactos do território; discussão de assuntos de interesse coletivo). 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-

Q04. PAIF	IV14. Ações Coletivas	18496	A equipe de referência do CRAS realiza acompanhamento familiar, na modalidade em grupo, sempre que são identificadas situações que demandem esse tipo de procedimento?	<ul style="list-style-type: none"> A equipe de referência deve realizar acompanhamento familiar em grupo quando forem identificadas situações de forte incidência de alguma vulnerabilidade no território; Deve incluir: Plano de Acompanhamento Familiar coletivo, encontros periódicos, mediações, inserção em ações do PAIF e avaliações. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q05. SCFV e SPSB no Domicílio	IV15. Processos do SCFV e SPSB no Domicílio	18509	A equipe de referência do CRAS tem conhecimento sobre e segue as orientações contidas em protocolo municipal (ou outro documento oficial) que estabelece fluxos e procedimentos a serem observados na execução do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)? (Caso desconheça a existência do protocolo, marcar "Não").	<ul style="list-style-type: none"> Deve haver documento oficial emitido pelo órgão gestor contendo rotinas, fluxos e procedimentos do SCFV; Não se trata de NOB/SUAS ou cartilhas federais, o protocolo deve detalhar a operacionalização local do serviço; A equipe de referência do CRAS deve ter sido orientada formalmente (reuniões, capacitações ou registros); Os procedimentos e fluxos previstos devem ser aplicados na prática. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q05. SCFV e SPSB no Domicílio	IV15. Processos do SCFV e SPSB no Domicílio	18510	A equipe de referência do CRAS participou da construção ou atualização dos protocolos que estabelecem fluxos e procedimentos do SCFV?	<ul style="list-style-type: none"> A equipe de referência do CRAS deve ter participado da construção ou atualização dos protocolos do SCFV; A participação deve ser feita via reuniões, grupos de trabalhos, consultas ou outras formas de colaboração. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	(18509 == "SIM")	NÃO	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q05. SCFV e SPSB no Domicílio	IV15. Processos do SCFV e SPSB no Domicílio	18513	A equipe de referência do CRAS tem conhecimento sobre e segue as orientações contidas em protocolo municipal (ou outro documento oficial) que estabelece fluxos e procedimentos a serem observados na execução do Serviço de Proteção Social Básica (SPSB) no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas? (Caso desconheça a existência do protocolo, marcar "Não").	<ul style="list-style-type: none"> Deve haver protocolo ou documento oficial vigente que estabeleça fluxos e procedimentos a serem observados na execução do SPSB no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas; Não se trata de NOB/SUAS ou cartilhas federais, o protocolo deve detalhar a operacionalização local do serviço; A equipe de referência do CRAS deve ter sido orientada formalmente (reuniões, capacitações ou registros); Os procedimentos e fluxos previstos devem ser aplicados na prática. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q05. SCFV e SPSB no Domicílio	IV15. Processos do SCFV e SPSB no Domicílio	18514	A equipe de referência do CRAS participou da construção ou atualização dos protocolos que estabelecem fluxos e procedimentos do Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas?	<ul style="list-style-type: none"> A equipe de referência do CRAS deve ter participado de forma ativa na elaboração ou revisão dos protocolos do SPSB no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas; A participação pode ter sido por reuniões, grupos de trabalho, consultas ou outros meios colaborativos. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	(18513 == "SIM")	NÃO	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q06. Recursos físicos e humanos	IV19. Formação e capacitação	18561	A equipe de referência do CRAS foi formalmente consultada e teve participação na definição das ações de formação e capacitação estabelecidas no Plano Municipal de Educação Permanente do SUAS para o ano de referência? (Marcar "não" em caso de desconhecimento acerca da existência de Plano)	<ul style="list-style-type: none"> A equipe de referência do CRAS deve ter sido convidada formalmente a participar da elaboração ou revisão das ações de formação e capacitação estabelecidas no Plano Municipal de Educação Permanente do SUAS vigente no ano de referência; A participação pode ter acontecido mediante Rodas de Conversa; Grupos Focais; Oficinas; Encontros; Seminários; Consultas públicas, dentre outras metodologias. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q06. Recursos físicos e humanos	IV19. Formação e capacitação	18563	As ações de educação permanente ofertadas pelo Município durante o ano de referência atenderam às necessidades de formação e capacitação dos trabalhadores que compõem a equipe de referência do CRAS?	<ul style="list-style-type: none"> Devem ter sido ofertadas ações de formação e capacitação no ano de referência voltadas à equipe de referência do CRAS; As ações devem estar alinhadas às necessidades previamente diagnosticadas e registradas em relatórios, planos ou avaliações; A participação da equipe deve ser comprovada por meio de certificados, listas de presença ou relatórios de atividades. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-

Q06. Recursos físicos e humanos	IV19. Formação e capacitação	18565	Os técnicos de nível superior realizaram capacitação em Proteção Social Básica voltada para a execução de atividades no âmbito do PAIF durante o ano de referência?	<ul style="list-style-type: none"> • Pelo menos um técnico de nível superior da equipe do CRAS deve ter participado de capacitação específica sobre o PAIF ou Proteção Social Básica no ano de referência; • A capacitação deve abordar aspectos técnicos, metodológicos ou instrumentais do trabalho socioassistencial; • A participação deve estar documentada por meio de certificado, lista de presença ou registro institucional. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q06. Recursos físicos e humanos	IV20. Estrutura do CRAS	18571	A quantidade e as características da(s) sala(s) de atendimento existente(s) no CRAS propiciam aos técnicos e aos usuários um ambiente adequado para realização de atendimentos particularizados?	<ul style="list-style-type: none"> • O CRAS deve dispor de salas de atendimento em número suficiente para atender à demanda do território, evitando sobrecarga e garantindo fluxo adequado de usuários; • As salas devem assegurar condições de privacidade, sigilo e acolhimento, de forma a propiciar escuta qualificada durante o atendimento; • Os ambientes devem estar em conformidade com as normativas do SUAS sobre a infraestrutura mínima do CRAS, garantindo segurança, ventilação, iluminação e acessibilidade; • A organização dos espaços deve favorecer a atuação da equipe de referência e a qualidade da proteção social básica ofertada. 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-
Q06. Recursos físicos e humanos	IV20. Estrutura do CRAS	18573	A quantidade e as características da(s) sala(s) de uso coletivo existente(s) no CRAS propiciam aos técnicos e aos usuários um ambiente adequado para uso múltiplo e otimizado, destinado à realização de atividades coletivas?	<ul style="list-style-type: none"> • O CRAS deve dispor de salas de uso coletivo em quantidade suficiente para atender à demanda do território e às atividades previstas nos serviços socioassistenciais; • As salas devem possuir características que possibilitem múltiplos usos, como reuniões, grupos socioeducativos, oficinas e outras ações coletivas; • O espaço coletivo deve estar estruturado para garantir acolhimento, acessibilidade, ventilação, iluminação, conforto e segurança; 	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Assistente social e/ou psicólogo(a) da equipe de referência do Centro de Referência do CRAS	-