

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO DE CONTAS MUNICIPAIS DE GOVERNO – PROGOV

Matriz de Avaliação

Área da Transparência e Relacionamento

**Servidor responsável pelo serviço de informação ao
cidadão - SIC**

2024

Q02. Operacionalização do SIC

IV 03. Padrões de exigência para solicitações dos cidadãos

13728. O formulário padronizado para pedido de acesso à informação por meio do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) é simples?

Compõe Nota? Sim | Tipo de resposta: Sim / não | Questão de dependência: Não há.

13729. O requerimento de acesso à informação é recebido sem que haja necessidade de explicitação de motivos ou razões de interesse do pedido por parte do requerente?

Compõe Nota? Sim | Tipo de resposta: Sim / não | Questão de dependência: Não há.

13730. Os pedidos de acesso à informação são gratuitos?

Compõe Nota? Sim | Tipo de resposta: Sim / não | Questão de dependência: Não há.

IV 04. Ferramenta para o gerenciamento dos pedidos de AI

13731. Há possibilidade de envio de pedidos de acesso à informação de forma eletrônica?

Compõe Nota? Sim | Tipo de resposta: Sim / não | Questão de dependência: Não há.

13732. É gerado e disponibilizado o número de protocolo para possibilitar ao cidadão o acompanhamento de seu pedido de acesso à informação feito eletronicamente ou de modo presencial?

Compõe Nota? Sim | Tipo de resposta: Sim / não | Questão de dependência: Não há.

13733. O Município dispõe de sistema informatizado que gerencie de forma eletrônica o processo dos pedidos de acesso à informação, contemplando todo o fluxo do procedimento?

Compõe Nota? Sim | Tipo de resposta: Sim / não | Questão de dependência: Não há.

13734. O Município disponibiliza ferramenta de acompanhamento posterior da tramitação do pedido de acesso à informação?

Compõe Nota? Sim | Tipo de resposta: Sim / não | Questão de dependência: Não há.

13735. A resposta ao pedido de acesso à informação é disponibilizada preferencialmente de forma eletrônica?

Compõe Nota? Sim | Tipo de resposta: Sim / não | Questão de dependência: Não há.

13736. Há possibilidade de interposição de recursos pelo cidadão em relação às respostas aos pedidos de acesso à informação, de forma eletrônica?

Compõe Nota? Sim | Tipo de resposta: Sim / não | Questão de dependência: Não há.

13737. O Município disponibiliza ferramenta de acompanhamento da tramitação dos recursos interpostos em relação às respostas aos pedidos de acesso à informação negados ou respondidos de forma parcial, a qualquer momento, por meio eletrônico?

Compõe Nota? Sim | Tipo de resposta: Sim / não | Questão de dependência: Não há.

IV 06. Controles de qualidade do SIC

13742. Quando não é concedido o atendimento imediato ao requerimento de acesso à informação, o Município respeita o prazo de concessão de resposta de 20 dias?

Compõe Nota? Sim | Tipo de resposta: Sim / não | Questão de dependência: Não há.

13743. As explicitações de motivos de indeferimento de pedidos de acesso à informação possuem fundamentação legal?

Compõe Nota? Sim | Tipo de resposta: Sim / não | Questão de dependência: Não há.

13744. O Município produz relatórios anuais com informações estatísticas sobre a quantidade mensal de pedidos de acesso à informação recebidos, atendidos, indeferidos, publicando o relatório consolidado anual relativo ao ano anterior no site institucional?

Compõe Nota? Sim | Tipo de resposta: Sim / não | Questão de dependência: Não há.

13745. O Município produz relatórios anuais com informações estatísticas sobre o tempo médio de atendimento dos pedidos de acesso à informação, publicando o relatório consolidado anual relativo ao ano anterior no site institucional?

Compõe Nota? Sim | Tipo de resposta: Sim / não | Questão de dependência: Não há.

13746. O Município produz relatórios anuais com informações genéricas sobre os solicitantes dos pedidos de acesso à informação, publicando o relatório consolidado anual relativo ao ano anterior no site institucional?

Compõe Nota? Sim | Tipo de resposta: Sim / não | Questão de dependência: Não há.

13747. O Município produz relatórios anuais com informações estatísticas sobre os assuntos dos pedidos de acesso à informação e análise de pontos recorrentes, publicando o relatório consolidado anual relativo ao ano anterior no site institucional?

Compõe Nota? Sim | Tipo de resposta: Sim / não | Questão de dependência: Não há.

Q06. Ações para fomento do controle social

IV 17. Promoção do controle social

13815. O Município respeita todos os prazos para respostas às demandas realizadas pelas entidades não governamentais que promovem o Controle Social, nos termos da Lei 12.527/11 - LAI?

Compõe Nota? Sim | Tipo de resposta: Sim / não / não se aplica | Questão de dependência: Não há.

13816. Carregue o relatório específico de atendimento das solicitações de entidades não governamentais, contendo as datas iniciais e finais de tramitação.

Compõe Nota? Não | Tipo de resposta: Anexo | Questão de dependência: 13815 = "SIM".