

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARANÁ
Avaliação da Atuação Governamental | Questionário por interlocutor

Área: Saúde

Interlocutor: Farmacêutico(a) responsável pela dispensação de medicamentos da atenção básica

Este documento reúne as questões auxiliares do formulário de avaliação municipal da área de Saúde (Formulário C, Anexo V da Nota Técnica nº 43/2026-CGF/TCEPR) atribuídas ao interlocutor acima indicado. As questões são apresentadas na ordem do formulário, e o documento contém 19 questões auxiliares.

Questão de Avaliação	Item de Verificação	Questão Auxiliar		Requisitos de Atendimento	Opções de Resposta	Compõe Nota?	Dependência	Resultado quando a condição da dependência não for satisfeita	Interlocutor	Interlocutor substituto
Q09. Assistência Farmacêutica	IV22. Seleção e programação de medicamentos	27211	Os profissionais envolvidos nos processos de programação, aquisição, recebimento, armazenamento e dispensação de medicamentos possuem formação compatível com as atividades desempenhadas e receberam, no ano de referência, capacitação para atuação em seus respectivos processos de trabalho?	Comprovar, mediante diplomas, certificados, registros profissionais, documentos funcionais, certificados de capacitação, listas de presença, atas, relatórios ou outros documentos oficiais, que os profissionais envolvidos nos processos de programação, aquisição, recebimento, armazenamento e dispensação de medicamentos possuem formação compatível com as atribuições exercidas e receberam, no ano de referência, capacitação relacionada às atividades desenvolvidas em seus respectivos processos de trabalho.	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Farmacêutico(a) responsável pela dispensação de medicamentos da atenção básica	-
Q09. Assistência Farmacêutica	IV22. Seleção e programação de medicamentos	27212	O Município realizou, no ano de referência, o monitoramento sistemático do abastecimento dos medicamentos e insumos constantes da Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (REMUME), com identificação de situações de desabastecimento ou risco de desabastecimento?	Comprovar, mediante relatórios, planilhas, painéis de monitoramento, sistemas informatizados ou outros documentos oficiais, que, no ano de referência, o Município realizou o monitoramento sistemático do abastecimento dos medicamentos e insumos constantes da Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (REMUME), contemplando o registro das situações de desabastecimento ou risco de desabastecimento, suas causas, as medidas adotadas para mitigação e o acompanhamento da regularização do abastecimento.	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Farmacêutico(a) responsável pela dispensação de medicamentos da atenção básica	-
Q09. Assistência Farmacêutica	IV23. Recebimento, dispensação e controle do estoque	27213	O Município possui procedimento operacional padrão (POP), ou outro instrumento, que estabeleça normas, fluxos e rotinas para os procedimentos preventivos para evitar perda de medicamentos por expiração da validade?	Dispor de Procedimento Operacional Padrão (POP) ou outro instrumento formal, atualizado no ano de referência, devidamente datado e assinado pelo responsável por sua elaboração, que estabeleça as normas, os fluxos, as rotinas e os procedimentos para o controle da validade dos medicamentos e a prevenção de perdas por vencimento, contemplando, no mínimo, a periodicidade das verificações, os responsáveis, os critérios para identificação de medicamentos próximos ao vencimento, os procedimentos para remanejamento, redistribuição, segregação e destinação dos medicamentos, quando aplicáveis, bem como apresentar relatórios, planilhas ou outros documentos oficiais que evidenciem o monitoramento das datas de validade.	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Farmacêutico(a) responsável pela dispensação de medicamentos da atenção básica	-
Q09. Assistência Farmacêutica	IV23. Recebimento, dispensação e controle do estoque	27214	Anexe o(s) POP(s) que estabeleça(m) as normas, os fluxos e rotinas para os procedimentos preventivos para evitar perda de medicamentos por expiração da validade.	-	ANEXO	NÃO	(27213 == "SIM")	NÃO SE APLICA	Farmacêutico(a) responsável pela dispensação de medicamentos da atenção básica	-

Questão de Avaliação	Item de Verificação	Questão Auxiliar		Requisitos de Atendimento	Opções de Resposta	Compõe Nota?	Dependência	Resultado quando a condição da dependência não for satisfeita	Interlocutor	Interlocutor substituto
Q09. Assistência Farmacêutica	IV23. Recebimento, dispensação e controle do estoque	27217	Os profissionais da unidade de dispensação receberam, no ano de referência, capacitação sobre todos os Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) aplicáveis às atividades desenvolvidas no serviço, com registro formal da realização dos treinamentos?	Comprovar, mediante listas de presença, atas, certificados, que, no ano de referência, todos os profissionais da unidade de dispensação foram capacitados nos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) aplicáveis às atividades por eles desempenhadas, regulamentados pelo Município, contendo a identificação dos participantes, os POPs abordados, a data da capacitação e o responsável pela sua realização.	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Farmacêutico(a) responsável pela dispensação de medicamentos da atenção básica	-
Q09. Assistência Farmacêutica	IV23. Recebimento, dispensação e controle do estoque	27218	A unidade de dispensação realizou, no ano de referência, inventário físico dos medicamentos armazenados e manteve os registros de controle de estoque atualizados?	Comprovar, mediante inventário físico, planilhas, relatórios, atas, registros emitidos por sistema informatizado ou outros documentos oficiais, que, no ano de referência, a unidade de dispensação realizou inventário físico dos medicamentos armazenados, contendo a data de sua realização, a identificação dos responsáveis, a conciliação entre o estoque físico e o estoque registrado no sistema ou controles adotados e, quando identificadas divergências, os respectivos registros das apurações e das medidas corretivas adotadas.	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Farmacêutico(a) responsável pela dispensação de medicamentos da atenção básica	-
Q09. Assistência Farmacêutica	IV23. Recebimento, dispensação e controle do estoque	27219	A unidade de dispensação utilizou, no ano de referência, sistema informatizado para o registro e o controle do estoque de medicamentos, garantindo a atualização dos saldos e a rastreabilidade das entradas e saídas?	Comprovar, mediante relatórios emitidos pelo sistema informatizado, registros de movimentação, histórico de transações, demonstrativos de estoque ou outros documentos oficiais, que, no ano de referência, a unidade de dispensação utilizou sistema informatizado para o registro e o controle do estoque de medicamentos, mantendo atualizados os saldos e assegurando a rastreabilidade das entradas, saídas, transferências, perdas e ajustes de estoque. O sistema utilizado deverá garantir a interoperabilidade com a Base Nacional de Dados de Ações e Serviços da Assistência Farmacêutica (BNAFAR) e com a Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDs).	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Farmacêutico(a) responsável pela dispensação de medicamentos da atenção básica	-
Q09. Assistência Farmacêutica	IV24. Cuidado farmacêutico na Atenção Básica	27223	O Município possui e executou, no ano de referência, serviço de consulta farmacêutica na Atenção Primária à Saúde, contemplando a elaboração de plano de cuidado e o acompanhamento farmacoterapêutico dos usuários?	Comprovar a realização, no ano de referência, de consulta farmacêutica na Atenção Primária à Saúde, mediante apresentação de registro da consulta em prontuário do usuário ou de plano de cuidado individualizado elaborado pelo farmacêutico, contendo evidências da avaliação e do acompanhamento farmacoterapêutico realizado, tais como medicamentos em uso, necessidades ou problemas identificados, orientações, intervenções, condutas adotadas e/ou acompanhamento do usuário.	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Farmacêutico(a) responsável pela dispensação de medicamentos da atenção básica	-
Q09. Assistência Farmacêutica	IV24. Cuidado farmacêutico na Atenção Básica	27225	O Município assegurou, no ano de referência, a orientação técnica e a supervisão, por profissional farmacêutico, dos profissionais responsáveis pela dispensação de medicamentos?	Dispor de protocolos, procedimentos operacionais padrão (POPs), normas internas, plano de supervisão, registros de treinamentos, capacitações, reuniões, listas de presença, relatórios ou outros documentos oficiais, que, no ano de referência, os profissionais responsáveis pela dispensação de medicamentos receberam orientação técnica e supervisão de profissional farmacêutico, de forma periódica e compatível com as atividades desempenhadas.	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Farmacêutico(a) responsável pela dispensação de medicamentos da atenção básica	-
Q09. Assistência Farmacêutica	IV24. Cuidado farmacêutico na Atenção Básica	27226	A Unidade Básica de Saúde e/ou Farmácia Municipal dispõe de ambiente destinado à realização de consultas farmacêuticas, que assegure privacidade, confidencialidade e condições adequadas para o atendimento ao usuário?	Comprovar, mediante inspeção in loco, checklist de verificação ou outro documento oficial, que a Unidade Básica de Saúde e/ou Farmácia Municipal dispõe de consultório ou sala destinada à realização de consultas farmacêuticas, garantindo privacidade e confidencialidade ao usuário, contendo, no mínimo, mesa, cadeiras, armário, iluminação, ventilação e condições adequadas para o desenvolvimento das atividades clínicas do farmacêutico.	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Farmacêutico(a) responsável pela dispensação de medicamentos da atenção básica	-

Questão de Avaliação	Item de Verificação	Questão Auxiliar		Requisitos de Atendimento	Opções de Resposta	Compõe Nota?	Dependência	Resultado quando a condição da dependência não for satisfeita	Interlocutor	Interlocutor substituto
Q09. Assistência Farmacêutica	IV24. Cuidado farmacêutico na Atenção Básica	27227	O farmacêutico realizou, no ano de referência, ações de revisão da farmacoterapia, incluindo a identificação, a avaliação e a orientação aos usuários e/ou à equipe de saúde sobre potenciais interações medicamentosas?	Comprovar, mediante registros em prontuário do usuário, sistema informatizado, formulários de consulta farmacêutica, relatórios ou outros documentos oficiais, que, no ano de referência, o farmacêutico realizou ações de revisão da farmacoterapia, incluindo a identificação e a avaliação de potenciais interações medicamentosas, bem como as orientações e intervenções farmacêuticas realizadas, quando aplicável.	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Farmacêutico(a) responsável pela dispensação de medicamentos da atenção básica	-
Q09. Assistência Farmacêutica	IV24. Cuidado farmacêutico na Atenção Básica	27230	A unidade de dispensação promoveu, no ano de referência, a integração entre os profissionais da Assistência Farmacêutica e os profissionais da Unidade Básica de Saúde para o compartilhamento de informações e o planejamento ou acompanhamento do cuidado aos usuários?	Comprovar, mediante atas, listas de presença, cronogramas, registros de reuniões, matriciamentos, discussões de casos, planos de cuidado compartilhados, relatórios ou outros documentos oficiais, que, no ano de referência, foram realizadas ações periódicas de integração entre os profissionais da unidade de dispensação centralizada e as equipes das Unidades Básicas de Saúde por ela atendidas, contemplando o compartilhamento de informações relacionadas à farmacoterapia, à discussão de casos, ao uso racional de medicamentos e ao planejamento das ações da Assistência Farmacêutica.	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Farmacêutico(a) responsável pela dispensação de medicamentos da atenção básica	-
Q09. Assistência Farmacêutica	IV24. Cuidado farmacêutico na Atenção Básica	27231	Anexe os comprovantes das ações de integração entre os profissionais da Assistência Farmacêutica e os Profissionais das UBS.	-	ANEXO	NÃO	(27230 == "SIM")	NÃO SE APLICA	Farmacêutico(a) responsável pela dispensação de medicamentos da atenção básica	-
Q09. Assistência Farmacêutica	IV25. Estrutura física das unidades de dispensação	27234	O local destinado ao armazenamento de medicamentos possui proteção adequada contra a incidência direta da luz solar sobre os medicamentos?	Comprovar, mediante inspeção in loco, checklist de verificação ou outro documento oficial, que o local destinado ao armazenamento de medicamentos dispõe de medidas que impeçam a incidência direta da luz solar sobre os medicamentos, tais como cortinas, persianas, películas, barreiras físicas, disposição adequada das prateleiras ou outras soluções equivalentes, preservando as condições adequadas de armazenamento.	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Farmacêutico(a) responsável pela dispensação de medicamentos da atenção básica	-
Q09. Assistência Farmacêutica	IV25. Estrutura física das unidades de dispensação	27235	O local destinado ao armazenamento de medicamentos encontra-se, no ano de referência, livre de goteiras, infiltrações, umidade, mofo e outras condições que possam comprometer a conservação dos medicamentos?	Comprovar, mediante inspeção in loco, checklist de verificação ou outro documento oficial, que o local destinado ao armazenamento de medicamentos permaneceu, no ano de referência, livre de goteiras, infiltrações, umidade, mofo e outras condições que possam comprometer a integridade e a conservação dos medicamentos, apresentando, quando aplicável, registros das manutenções preventivas e/ou corretivas realizadas.	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Farmacêutico(a) responsável pela dispensação de medicamentos da atenção básica	-
Q09. Assistência Farmacêutica	IV25. Estrutura física das unidades de dispensação	27236	Os medicamentos armazenados na unidade de dispensação encontram-se acondicionados em prateleiras ou estruturas de armazenamento, mantidos afastados do piso e das paredes, conforme as boas práticas de armazenamento?	Comprovar, mediante inspeção in loco, checklist de verificação ou outro documento oficial, que os medicamentos armazenados na unidade de dispensação encontram-se acondicionados em prateleiras ou estruturas de armazenamento em quantidade compatível com a demanda, organizados de forma a permanecerem afastados do piso e das paredes, preservando condições adequadas de limpeza, ventilação, conservação e acesso.	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Farmacêutico(a) responsável pela dispensação de medicamentos da atenção básica	-

Questão de Avaliação	Item de Verificação	Questão Auxiliar		Requisitos de Atendimento	Opções de Resposta	Compõe Nota?	Dependência	Resultado quando a condição da dependência não for satisfeita	Interlocutor	Interlocutor substituto
Q09. Assistência Farmacêutica	IV25. Estrutura física das unidades de dispensação	27237	A unidade de dispensação realizou, no ano de referência, o monitoramento e o registro diário da temperatura e da umidade dos ambientes destinados ao armazenamento de medicamentos, conforme os parâmetros estabelecidos nas normas e nos procedimentos adotados pelo serviço?	Comprovar, mediante mapas de controle, registros eletrônicos, livros de monitoramento, planilhas ou outros documentos oficiais, que, no ano de referência, a unidade de dispensação realizou o monitoramento e o registro diário da temperatura e da umidade dos ambientes destinados ao armazenamento de medicamentos, contendo a data, os valores aferidos, a identificação do responsável pelo registro e, quando aplicável, as medidas adotadas em situações de não conformidade.	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Farmacêutico(a) responsável pela dispensação de medicamentos da atenção básica	-
Q09. Assistência Farmacêutica	IV25. Estrutura física das unidades de dispensação	27238	A unidade de dispensação dispõe de área de estocagem (almoxarifado ou Centro de Abastecimento Farmacêutico – CAF) adequada para o armazenamento de medicamentos?	Comprovar, mediante inspeção in loco, checklist de verificação, planta, inventário patrimonial ou outro documento oficial, que a unidade de dispensação dispõe de almoxarifado ou Centro de Abastecimento Farmacêutico (CAF) destinado ao armazenamento de medicamentos, em condições adequadas de organização, conservação, limpeza, segurança, controle de acesso e compatíveis com o volume de medicamentos armazenados.	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Farmacêutico(a) responsável pela dispensação de medicamentos da atenção básica	-
Q09. Assistência Farmacêutica	IV25. Estrutura física das unidades de dispensação	27239	A unidade de dispensação dispõe de computadores em quantidade suficiente para a execução das atividades de gestão logística e da dispensação de medicamentos?	Comprovar, mediante inspeção in loco, checklist de verificação, inventário patrimonial ou outros documentos oficiais, que a unidade de dispensação dispõe de computadores em quantidade suficiente e em funcionamento para a execução das atividades de gestão logística, incluindo o controle de estoque, o registro de entradas e saídas, a dispensação de medicamentos, o controle de validade, a rastreabilidade e a utilização dos sistemas informatizados adotados pelo Município.	SIM/NÃO (COMBO BOX)	SIM	-	-	Farmacêutico(a) responsável pela dispensação de medicamentos da atenção básica	-