



RELATÓRIO

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

1º SEMESTRE DE

2026

APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar os resultados das pesquisas de satisfação referente às capacitações desenvolvidas pela Escola de Gestão Pública (EGP) para o público externo ao longo do primeiro semestre de 2026.

A Escola de Gestão Pública do Paraná criada em 29 de fevereiro de 2008 por meio da Instrução de Serviço n.º 11/2008, e atualmente estabelecida nos termos do art. 175-D do Regimento Interno do Tribunal de Contas¹, apresenta neste documento, uma síntese de diversos aspectos das avaliações realizadas em suas capacitações ocorridos entre os meses de janeiro a junho do ano de 2026. O presente relatório contempla, especificamente, os destinados ao público externo, compreendidos por jurisdicionados e membros da sociedade civil.

Inicialmente, destaca-se que a EGP reconhece que a importância da realização de pesquisas de satisfação como instrumento importante para compreender a experiência dos usuários em relação aos nossos serviços prestados.

Nesse contexto, ao final de seus cursos, a EGP aplica a denominada avaliação de reação, prática essa já consolidada na unidade e realizada há mais de 15 anos. Essa pesquisa de satisfação tem por finalidade aferir e entender: a qualidade do evento, e, também coletar dados que subsidiem o aprimoramento contínuo das ações desenvolvidas pela Escola.

De forma mais específica, busca-se compreender como os participantes percebem aspectos como o conteúdo ofertado, a condução do treinamento, a adequação da carga horária. Além disso, a pesquisa também permite identificar com maior precisão o perfil do público que participou do evento, bem como as formas pelas quais esses capacitados tomaram conhecimento das capacitações. Em determinados eventos, conforme o tipo de treinamento, também é solicitada a avaliação dos instrutores. Ademais, essas avaliações fornecem dados das localizações atendidas. Esse conjunto de informações é grande relevância para, no futuro, levar informações mais precisas aos jurisdicionados e à sociedade, fortalecendo a transparência e evolução das entregas da escola.

Cabe destacar, que as avaliações são realizadas por meio de questionários elaborados pela EGP, utilizando a plataforma Microsoft Forms. A escolha dessa

¹ <https://www.tce.pr.gov.br/para-o-fiscalizado/biblioteca/normas-do-tce-pr/regimento-interno.htm>

ferramenta se mostra estratégica, uma vez que facilita tanto a aplicação quanto a coleta das respostas. Os formulários podem ser acessados por meio de QRCode e, quando necessário, também são encaminhados link por e-mail. Os dados são obtidos de forma imediata, e, o programa realiza automaticamente a consolidação das respostas de forma organizada, resumida, oferecendo informações de fácil análise e interpretação.

Ressaltam-se, ainda, que os questionários não solicitam a identificação dos respondentes, garantindo o anonimato. Existem diversas perguntas, as quais incluem formatos fechados e abertos, essas permitem que os inscritos na capacitação indiquem sugestões e comentários adicionais que são excelentes feedbacks para o aperfeiçoamento das atividades.

O participante se reconhece como parte do processo, contribuindo efetivamente para que os futuros cursos promovidos pela EGP apresentem melhoras em termos de organização, metodologia, abordagem e conteúdo.

INFORMAÇÕES

No período de janeiro a junho de 2026, a Escola de Gestão Pública, realizou 112 (cento e doze) eventos de capacitação para o público externo. As ações desenvolvidas tiveram como objetivo fortalecer competências profissionais, promover a disseminação de boas práticas e conhecimentos. Essas capacitações contemplaram diversos formatos metodológicos, permitindo atender diferentes perfis de participantes e necessidades de aprendizagem, a saber: oficinas, palestras, fóruns, grupos de estudo, jornadas, seminários, simpósios, palestras, estudos de caso, entre outros.

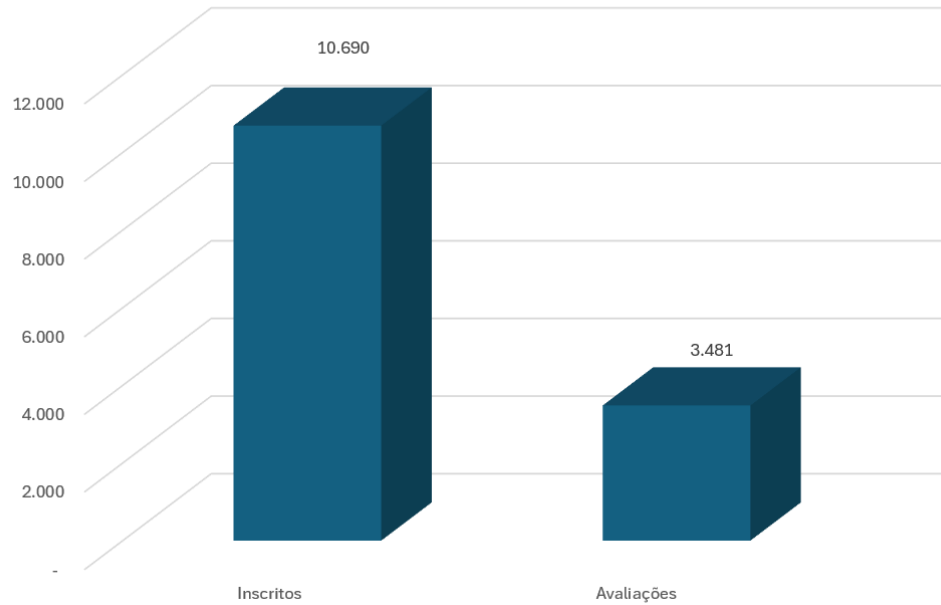
Nesses cento e doze treinamentos, tivemos a inscrição de 10.690 (dez mil, seiscentas e noventa) pessoas, o que corresponde a um crescimento aproximado de 56% em relação as 6.831 (seis mil, oitocentas e trinta e umas) pessoas inscritas no primeiro semestre de 2025, nesse tipo de capacitação ofertada pela EGP.

É comum que apenas uma parcela dos inscritos respondem aos questionários de satisfação. Além disso, deve-se considerar a ocorrência de ausências entre os participantes das capacitações, o que impacta diretamente o potencial de retorno das avaliações. De modo geral, a taxa de resposta dos formulários de avaliações de eventos costuma variar entre 10% e 30%.

No período analisado, foi alcançado um percentual de 32,56% de avaliações via formulário Forms, o que corresponde a 3.481 (três mil, quatrocentos e oitenta e uma) avaliações registradas até a data de 01 de julho de 2026. Esse resultado encontra-se ligeiramente acima da faixa habitualmente observada e esses dados podem ser melhor visualizados no gráfico a seguir.



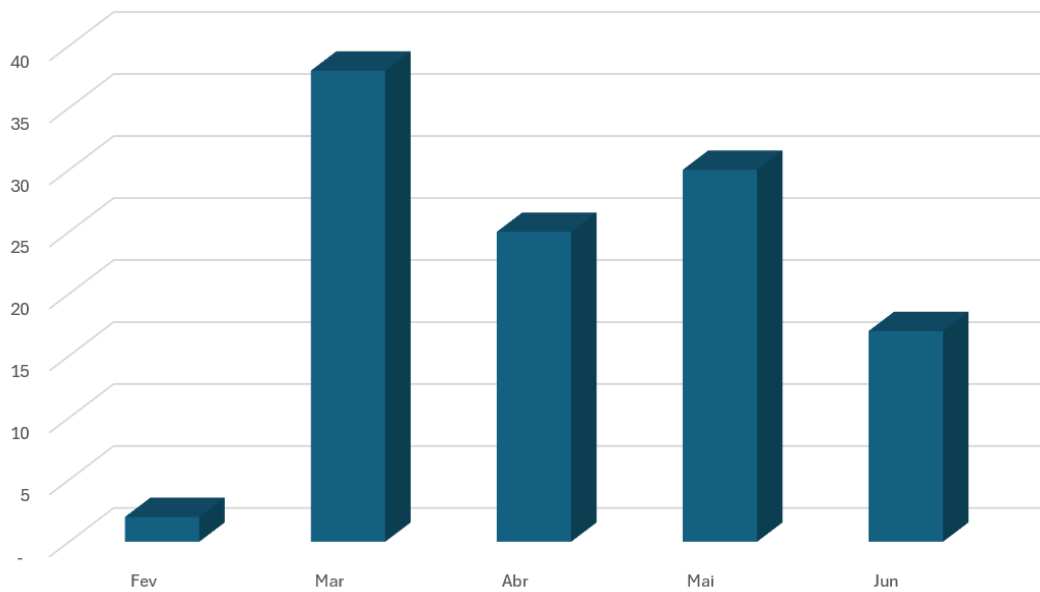
Inscrições X Avaliações



Fonte: EGP – Sistema SISEGP e Formulários criados no Microsoft Forms

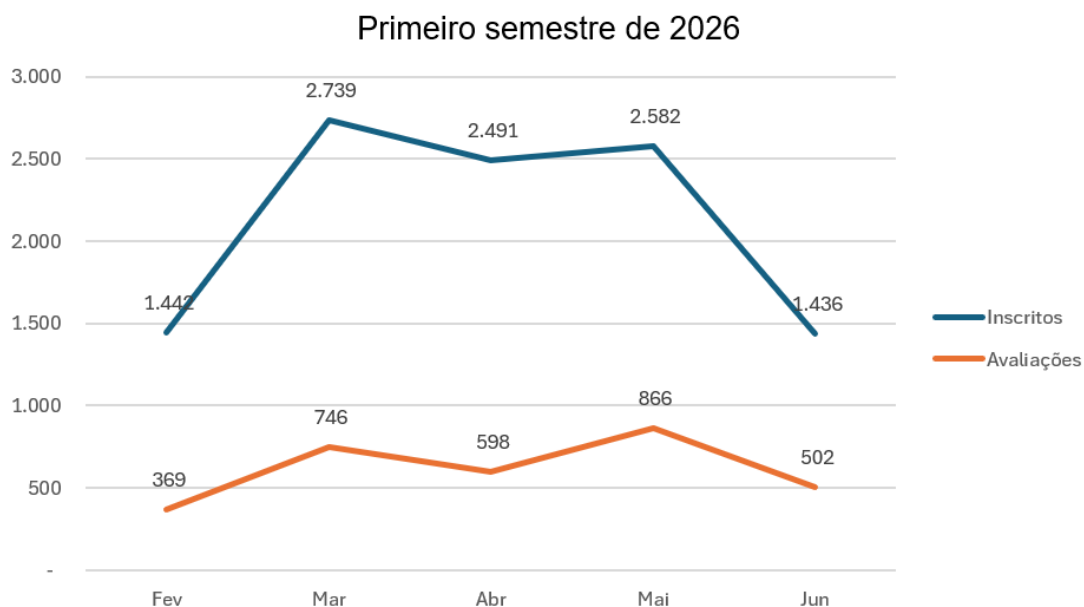
A seguir o gráfico apresenta a distribuição das capacitações entre os meses do primeiro semestre do ano.

Capacitações para público externo Primeiro semestre de 2026



Fonte: EGP – Sistema SISEGP

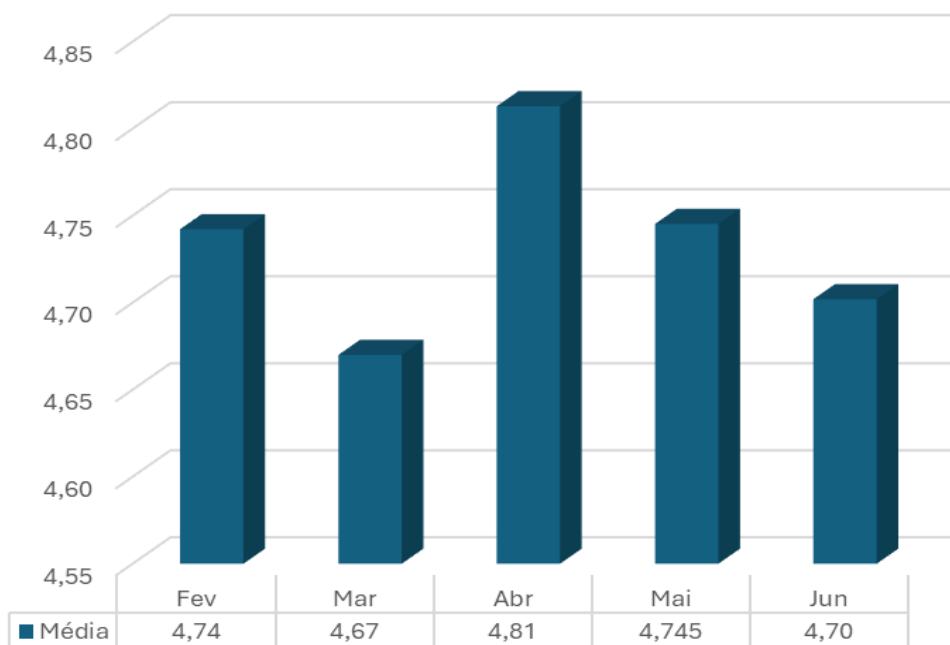
A distribuição mensal dos inscritos, assim como a quantidade de avaliações recebidas desses capacitados, no período em análise, está representada na ilustração a seguir, destacando-se cada referência de forma individual.



Fonte: EGP – Sistema SISEGP e Formulários criados no Microsoft Forms

O público externo participante dessas capacitações avaliou o conteúdo e o curso de forma geral, utilizando escala de 0 a 5, por meio do preenchimento dos questionários estruturados aplicados via Forms. Com base nas respostas coletadas, apurou-se um índice médio de satisfação de 4,82, considerando a totalidade dos eventos realizados no período. No gráfico a seguir apresenta-se a média resultante no primeiro semestre, permitindo a análise da variação do nível de satisfação ao longo dos meses.

Nota média dos cursos por mês



Fonte: EGP – Formulários criados no Microsoft Forms

No primeiro período do ano analisado, as capacitações elencadas a seguir destacaram-se, não só pelos temas abordados, mas pela capacidade de alcançar, de forma direcionada e efetiva, um público expressivo, distribuído em diversas regiões do Estado do Paraná. São elas:

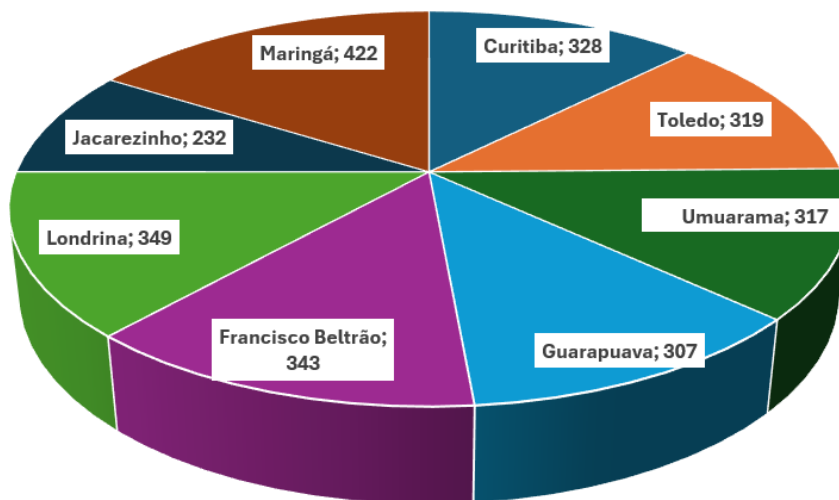
- A capacitação “TCE-PR CONECTA - Dados e Soluções para a Gestão Pública”, foi um evento realizado nas cidades do Estado do Paraná: Curitiba, Toledo, Umuarama, Francisco Beltrão, Londrina, Jacarezinho e Maringá. Teve o objetivo de ampliar o acesso aos conhecimentos e promover maior capilaridade das ações institucionais.

Os encontros foram estruturados com foco na transformação da gestão pública paranaense, por meio da utilização de tecnologias e da apresentação de soluções práticas. Nesse contexto, foram demonstradas, na prática, ferramentas voltadas ao fortalecimento do controle e a transparência, como o Novo Portal e o App TCE, sistemas Programa de Avaliação das Contas Municipais de Governo (ProGov), Programa de Avaliação de Contas Municipais do Poder Legislativo (ProLegis), Painéis de Dados Estratégicos e o Sistema de Apoio ao Processo Legislativo (SAPL), do Senado Federal.

O público-alvo foi composto por servidores municipais dos Poderes Executivo e Legislativo, bem como por representantes do controle social. Ao todo, 2617

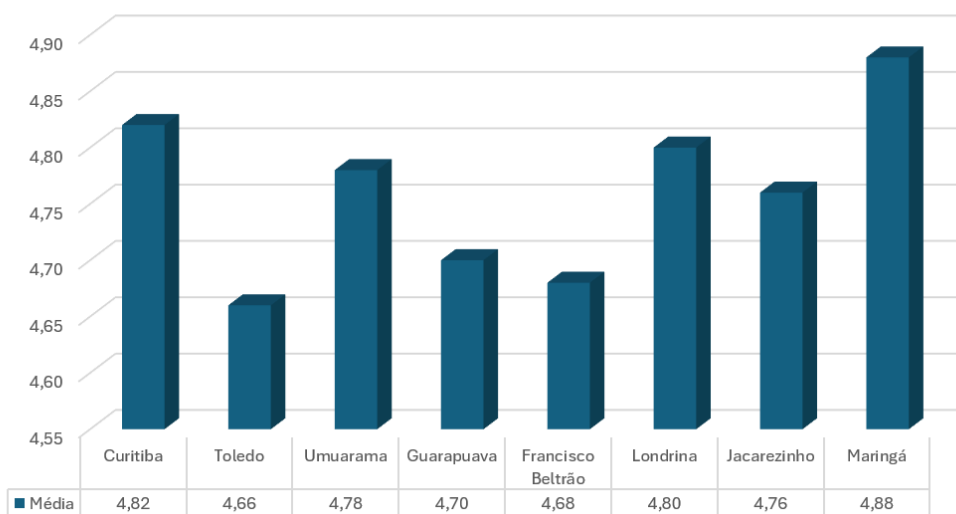
(dois mil, seiscentos e dezessete) pessoas se inscreveram, e foram recebidos 813 (oitocentos e treze) retornos às questões de avaliação, as médias recebidas por região e dados da distribuição podem ser observados nas ilustrações a seguir.

TCE-PR CONECTA
Inscritos por região
1º semestre de 2026



Fonte: EGP – SISEGP

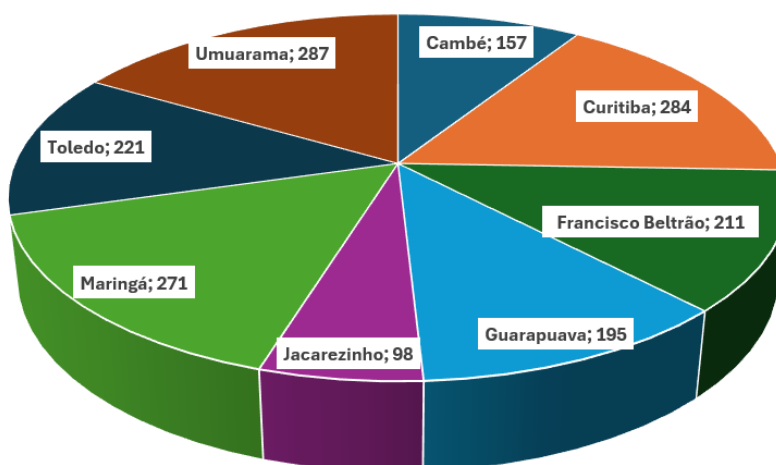
TCE-PR CONECTA
Nota por região
1º semestre de 2026



Fonte: EGP – Formulários Forms

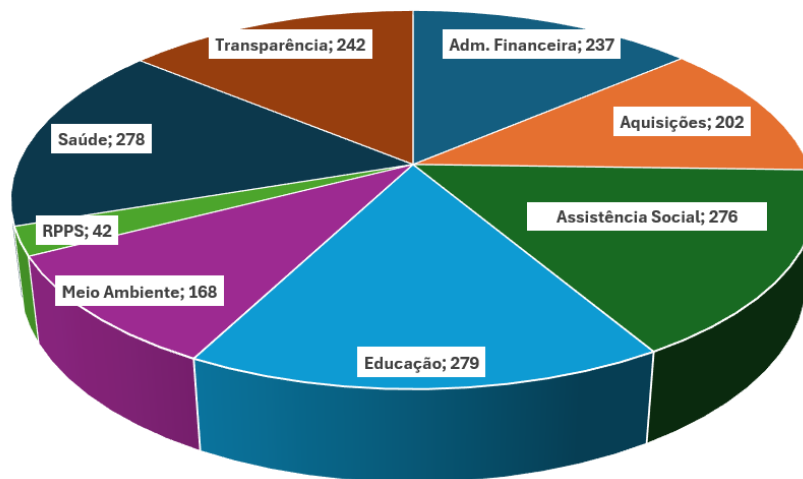
- Oficina Roteiro de Consistência de Dados - RCD 2026 – “Revisão dos questionários” que seguiu em continuidade ao iniciado no ano anterior, sendo oficinas focadas para os municípios, as quais focaram no aprimoramento e na melhoria do preenchimento dos questionários utilizados na avaliação da PCA dos Prefeitos, relativo ao aprimoramento da atuação governamental nas políticas públicas que integram o Programa de Avaliação das Contas Municipais de Governo (ProGov). Foram trabalhados questionários de diversas áreas, a saber: educação, saúde, meio ambiente, transparência, administração financeira, assistência social, aquisições e Regime Próprio da Previdência Social (RPPS). Ao todo 1.724 (mil, setecentos e vinte e quatro) indivíduos se matricularam e recebemos 460 (quatrocentos e sessenta) feedbacks por meio das perguntas. Sendo, essas oficinas, realizadas, no primeiro semestre em 8 (oito) municípios. Os gráficos, na sequência, apresentam detalhes.

Roteiro de Consistência de Dados
 Inscritos por região
 1º semestre de 2026



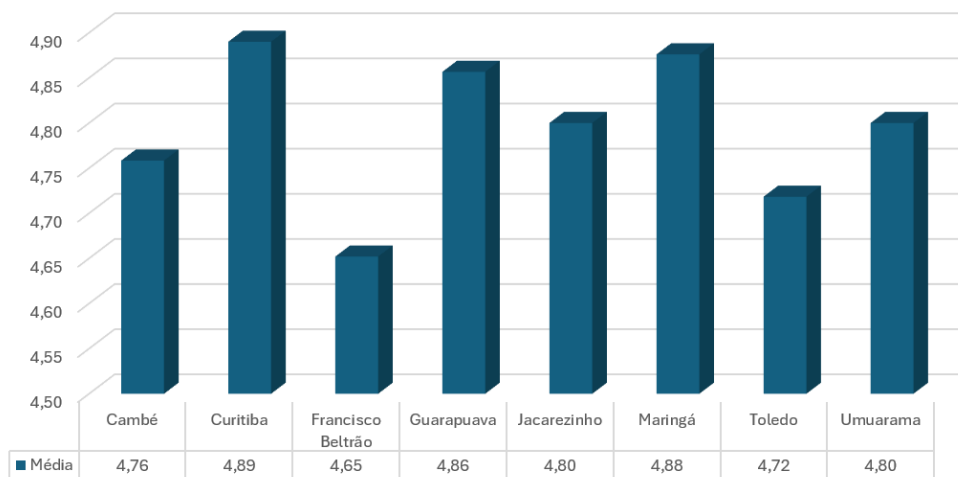
Fonte: EGP – SISEGP

Roteiro de Consistência de Dados
Inscritos por assunto
1º semestre de 2026



Fonte: EGP – SISEGP

Roteiro de Consistência de Dados
Nota por região
1º semestre de 2026



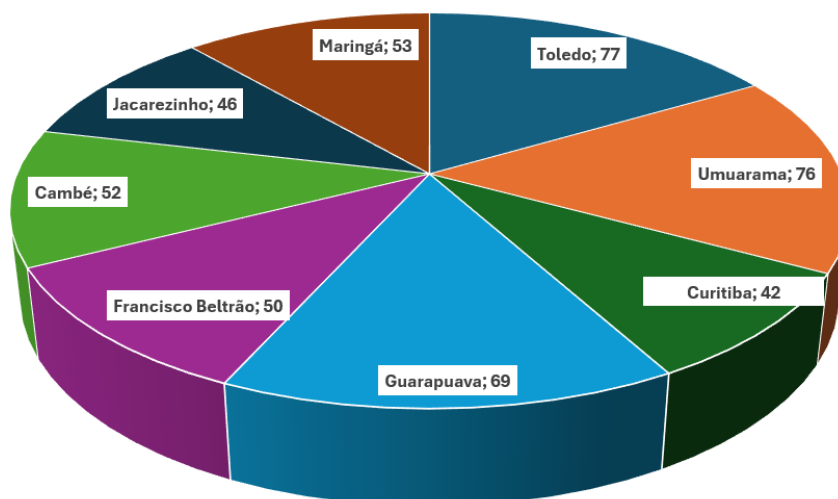
Fonte: EGP – Formulários Forms

- Outra capacitação realizada no período foi o curso: Monitoramento e Avaliação do Planejamento Municipal – PPA, cujo objetivo principal foi a fortalecer o planejamento municipal, por meio da qualificação dos servidores, para organizar, monitorar, avaliar e revisar o PPA. A iniciativa buscou contribuir para

o aprimoramento da gestão pública, promovendo maior eficiência, transparência e melhor resultados na gestão pública, e, conseqüentemente, para a sociedade.

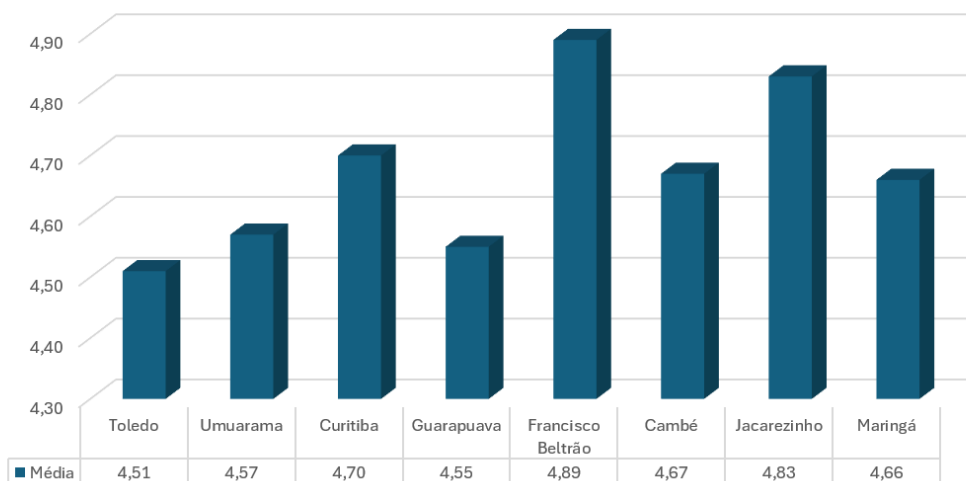
O curso contou com 465 (quatrocentos e sessenta e cinco) pessoas inscritas. A distribuição dos participantes por região, e as respectivas notas atribuídas ao curso por região, estão apresentados nos gráficos a seguir.

Monitoramento e Avaliação do Planejamento Municipal - PPA
Inscritos por região
1º semestre de 2026



Fonte: EGP – SISEGP

Monitoramento e Avaliação do Planejamento Municipal - PPA
 Nota por região
 1º semestre de 2026

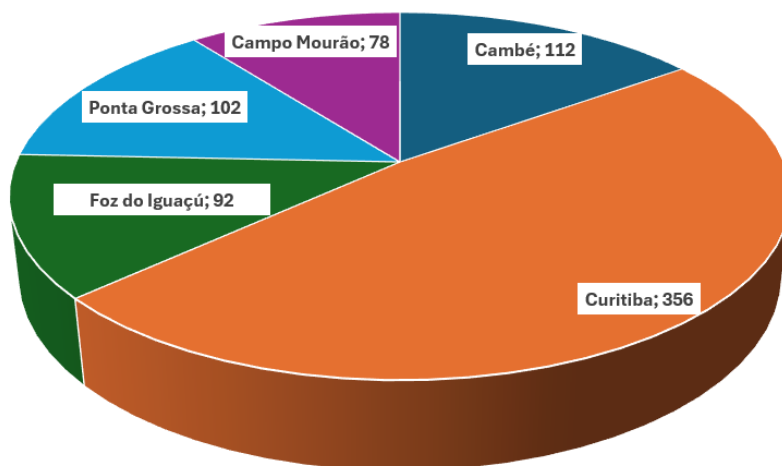


Fonte: EGP – Formulários Forms

- A capacitação intitulada “Jornada das contratações públicas: da teoria à prática, do planejamento à execução”, em sua 2ª edição, novamente caracterizou-se como uma capacitação abrangente, voltada a disseminar a correta aplicação Lei nº 14.133/21 e aprimorar os processos de licitação pública. O conteúdo foi voltado para fundamentos gerais e governança, planejamento das contratações e formação de preço. A ação contemplou as etapas de planejamento, condução e execução das contratações, com ênfase na padronização de procedimentos e na mitigação de riscos operacionais. Ademais, buscou-se fomentar a eficiência, a conformidade legal e a adoção de práticas inovadoras, bem como fortalecer os mecanismos de boas práticas de governança aplicáveis às contratações públicas.

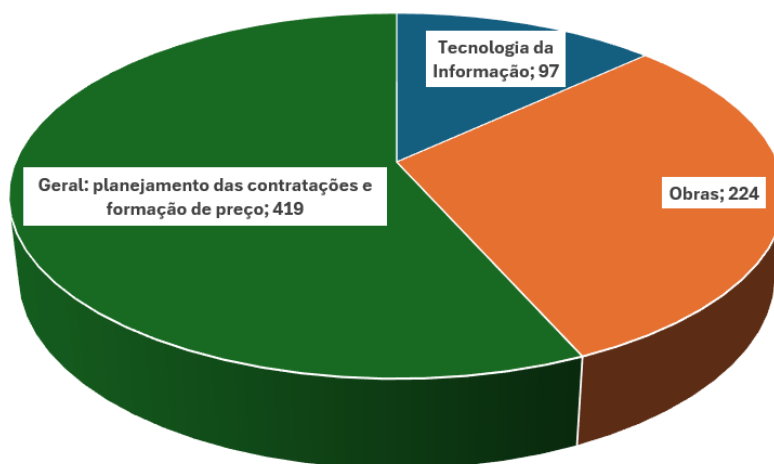
Ao todo, registrou-se o ingresso de 1.854 (mil, oitocentos e cinquenta e quatro) inscritos, dos quais 601 (seiscentos e um) responderam à avaliação do curso, correspondendo a uma taxa de retorno de 32,4%. A ação obteve nota média de 4,88, em uma escala de 0 a 5, o que equivalente a um índice de satisfação de 97,6%, demonstrando que a capacitação foi amplamente positiva, com pontuação muito próxima do valor máximo possível na escala adotada.

Jornada das Contratações Públicas
Inscritos por região
1º semestre de 2026



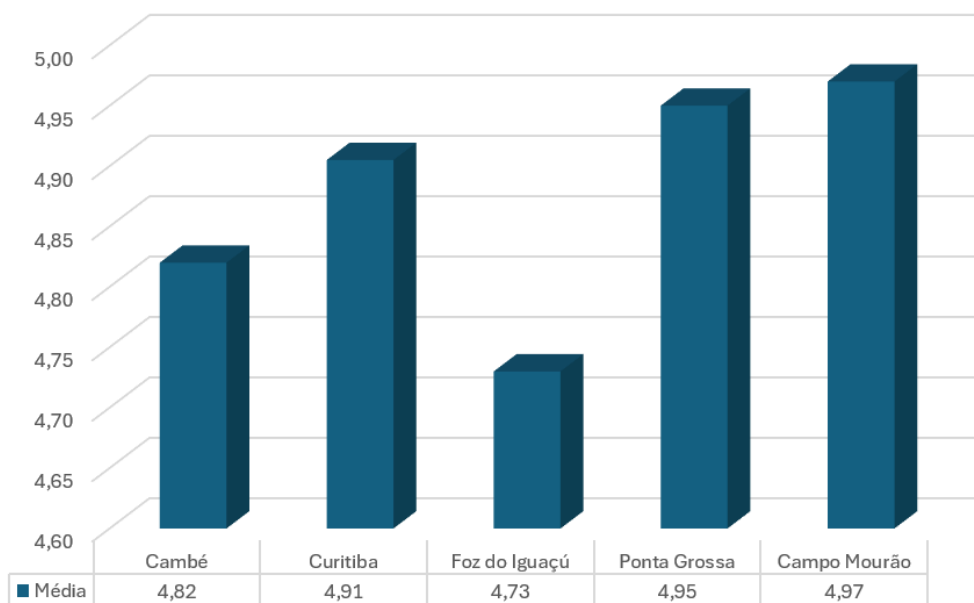
Fonte: EGP – SISEGP

Jornada das Contratações Públicas
Inscritos por assunto
1º semestre de 2026



Fonte: EGP – SISEGP

Jornada das Contratações Públicas Nota por região 1º semestre de 2026



Fonte: EGP – Formulários Forms

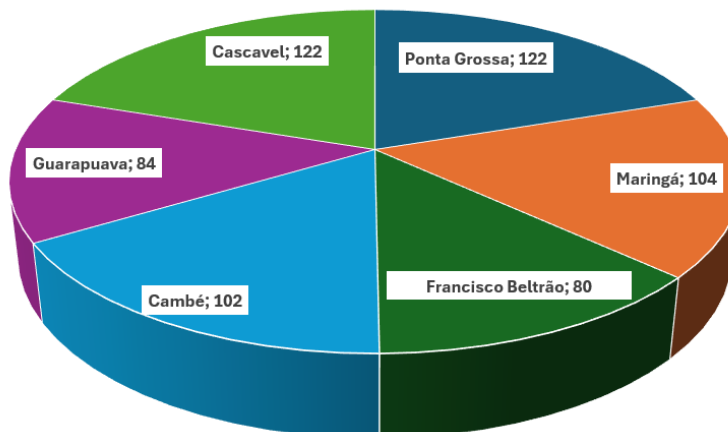
- Jornada de Finanças Públicas – O curso teve por objetivo capacitar profissionais da administração pública, com ênfase em servidores municipais que atuam nas áreas de contabilidade, orçamento e finanças. A ação educacional buscou promover a compreensão, a aplicação e o aprimoramento das práticas de gestão das finanças públicas, fundamentadas nos princípios técnicos, legais e normativos que regem a administração pública brasileira, em consonância com as orientações do Tribunal de Contas do Estado do Paraná.

A capacitação contemplou aspectos para a correta gestão fiscal e financeira dos entes municipais, inclusive relacionados a avaliação das Contas de Governo Municipal.

Entre os resultados de aprendizagem esperados, destacam-se o domínio do arcabouço legal e normativo das finanças públicas, o aprimoramento dos mecanismos de controle da execução financeira e orçamentária, a aplicação correta de técnicas e procedimentos contábeis, a elaboração de relatórios claros e objetivos para gestores, órgãos de controle e sociedade e identificação de inconsistências e riscos fiscais que possam comprometer a regularidade da gestão e da qualidade da informação contábil. A ação obteve nota média de 4,70, em uma escala de 0 a 5, o que equivale a um índice de satisfação de 93,9%, demonstrando elevado grau de aprovação por parte dos participantes e evidenciando a qualidade e a relevância do conteúdo ofertado.

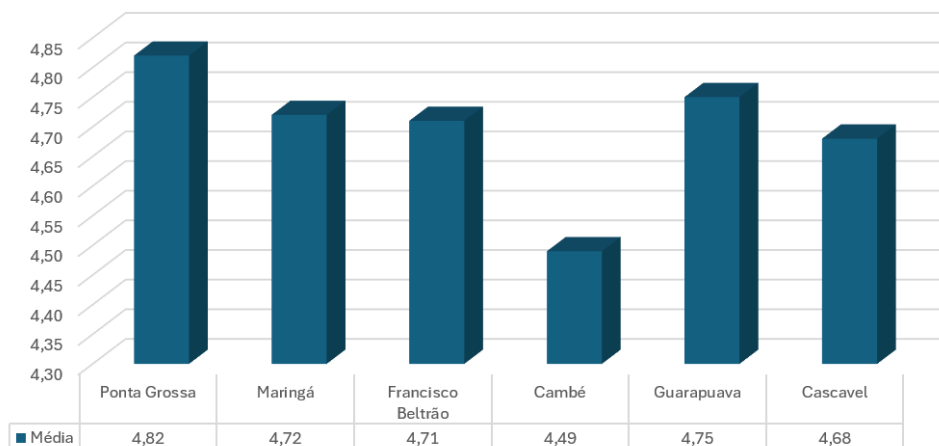
Os gráficos a seguir apresentam informações relativas à capacitação, contemplando dados de inscrições e as médias de avaliação registradas nos formulários respondidos pelos participantes.

Jornada de Finanças Públicas
 OFICINAS
 Inscritos por região
 1º semestre de 2026



Fonte: EGP – SISEGP

Jornada de Finanças Públicas
 OFICINAS
 Nota por região
 1º semestre de 2026



Fonte: EGP – Formulários Forms

- A capacitação “ProLegis: Governança e Desempenho nas Câmaras Municipais”, baseada na apresentação aos presidentes de câmaras municipais, vereadores e servidores do Poder Legislativo a estrutura, a metodologia e os critérios de avaliação do Programa de Avaliação de Contas Municipais do Poder Legislativo (ProLegis),

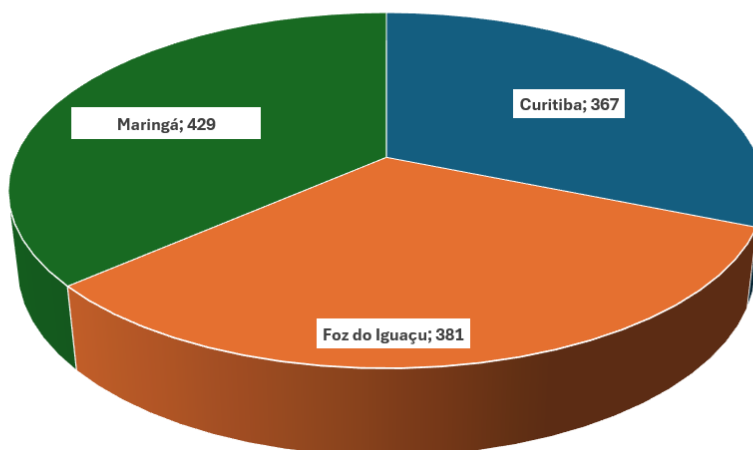
iniciativa do Tribunal de Contas destinada à análise da governança e do desempenho institucional das câmaras municipais no contexto da Prestação de Contas Anual.

O programa foi instituído pela Instrução Normativa nº 197/2025 e regulamentado pela Nota Técnica nº 38/2025, que definiu os instrumentos de coleta de informações, os formulários eletrônicos e a metodologia de apuração do grau de atendimento aos requisitos avaliados.

A iniciativa estende ao Poder Legislativo municipal a sistemática de avaliação baseada em governança e desempenho já adotada pelo Tribunal de Contas para o Poder Executivo, tomando como referência a metodologia aplicada no ProGov.

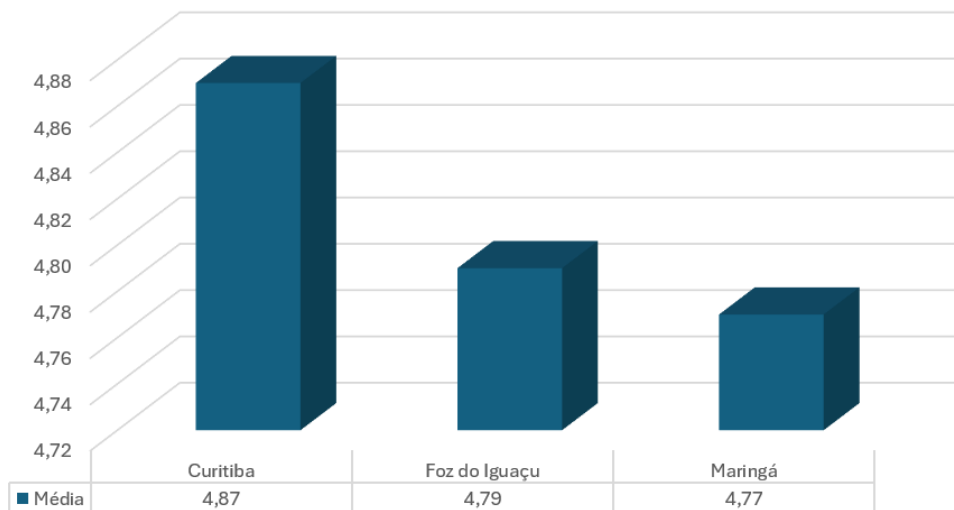
A seguir, são apresentados gráficos com informações relativas à capacitação, abrangendo os quantitativos de inscrições e as médias das avaliações realizadas pelos participantes.

ProLegis:
Governança e Desempenho nas Câmaras Municipais
Inscritos por região
1º semestre de 2026



Fonte: EGP – SISEGP

ProLegis:
 Governança e Desempenho nas Câmaras Municipais
 Nota por região
 1º semestre de 2026



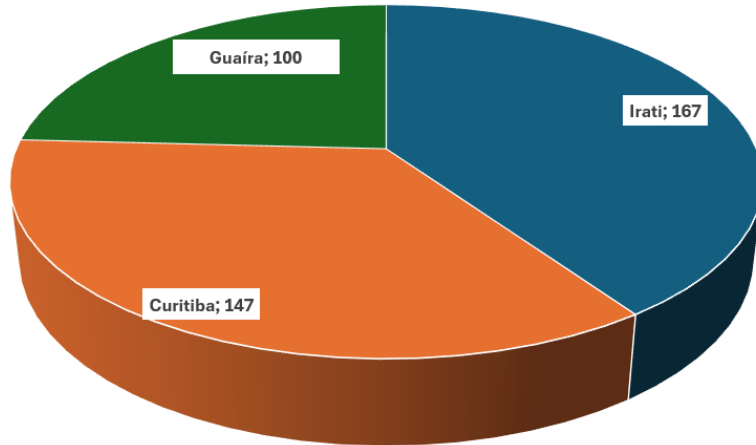
Fonte: EGP – Formulários Forms

- Também cabe apresentar, de forma segmentada, as Oficinas de revisão do questionário do ProLegis e dos questionários de meio ambiente, e aquisições e contratações do ProGov. As atividades tiveram como objetivo promover discussões e realizar atividades práticas com os gestores e interlocutores envolvidos, com o objetivo de coletar feedbacks que contribuam para o aprimoramento e a melhoria dos questionários utilizados na avaliação da Prestação de Contas Anuais (PCA) dos Poderes Executivo e Legislativo municipal.

O modelo de prestação de contas das Câmaras Municipais - ProLegis, que segue a metodologia, alinhada ao Programa de Avaliação das Contas Municipais de Governo (ProGov), agrega à análise orçamentária-financeira a avaliação da governança e gestão estratégica, fortalecendo a transparência, a efetividade e o foco em resultados. Os gráficos a seguir sintetizam os dados da capacitação, contemplando tanto as inscrições realizadas quanto as médias de avaliação registradas nos formulários preenchidos pelos participantes.

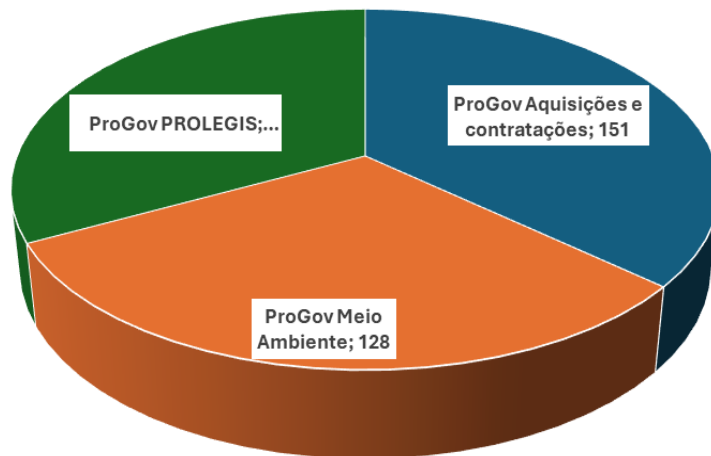


Oficinas ProLegis e ProGov Inscritos por região 1º semestre de 2026



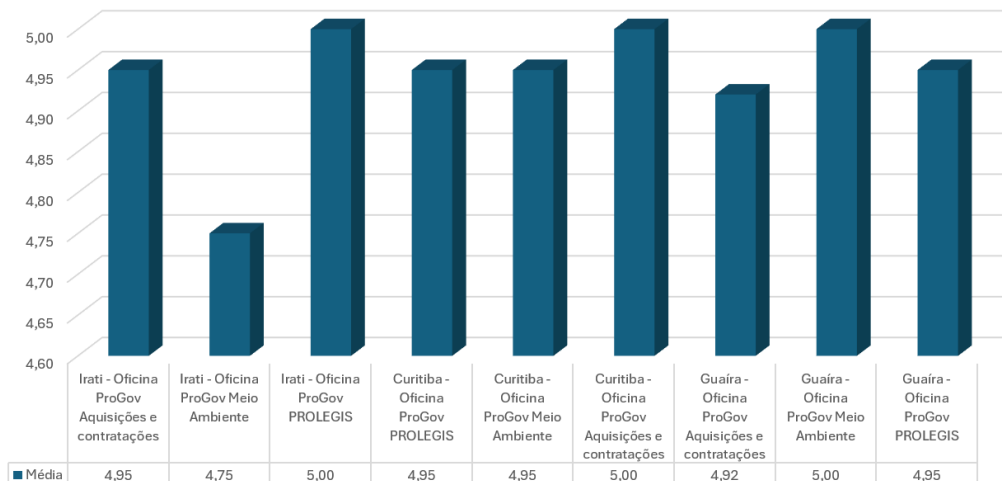
Fonte: EGP – SISEGP

Oficinas ProLegis e ProGov Inscritos por assunto 1º semestre de 2026



Fonte: EGP – SISEGP

Oficinas ProLegis e ProGov
Nota por região
1º semestre de 2026



Fonte: EGP – Formulários Forms

Constata-se que as capacitações ofertadas alcançam público amplo e heterogêneo, composto por profissionais com diferentes formações, trajetórias e áreas de especialização. Essa diversidade também se verifica na multiplicidade de cargos e funções exercidos pelos participantes, evidenciando o caráter transversal das ações de capacitação ofertadas.

As figuras apresentadas a seguir, extraídas do aplicativo Forms, ilustram essa heterogeneidade de perfis, permitindo a identificação das principais áreas de formação e posições ocupadas pelos respondentes nas respectivas instituições.





A diversidade do perfil do público externo atendido requer a adoção de temas e metodologias inclusivas, além de demandar atenção da EGP quanto à linguagem empregada em cada tipo de capacitação. Também é necessário considerar as especificidades das diferentes regiões do Estado do Paraná, de modo a assegurar a adequada compreensão dos conteúdos e a efetiva participação de todos. Nesse contexto, a abrangência territorial e as particularidades locais influenciam tanto a identificação das demandas quanto a forma de planejamento e execução das atividades formativas.

O conjunto de dados apresentado a seguir ilustra a amplitude geográfica do alcance dos eventos promovidos, evidenciada pela diversidade de municípios representados entre os participantes. Dados, igualmente, extraídos dos formulários de avaliação aplicados por meio do Microsoft Forms.





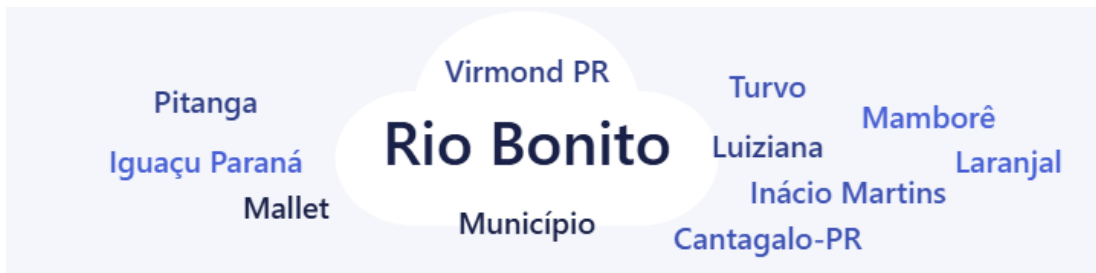
TCEPR

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARANÁ



EGP

ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA

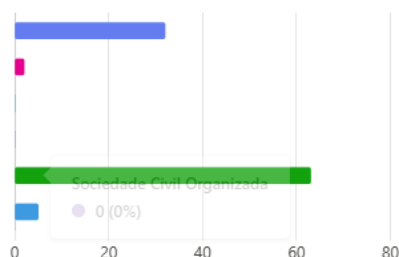


Essas características promovem uma troca de saberes, e permite não apenas a transmissão de conteúdos, mas a aprendizagem coletiva.

As figuras apresentadas, na sequência, obtidas igualmente a partir dos formulários Forms, ainda que provenientes de capacitações diferentes, permitem verificar outros aspectos que nos são oferecidas por meio das avaliações, seguem aspectos selecionados.

1. Em qual categoria você se enquadra em relação ao TCE-PR?

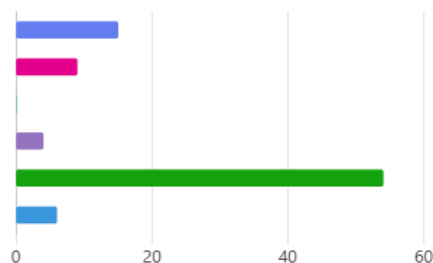
● Jurisdicionado do TCE-PR	32
● Servidor do TCE-PR	2
● Servidor de outro TC	0
● Sociedade Civil Organizada	0
● Servidor que atua em RPPS	63
● Outra	5



Fonte: Formulários Forms

3. Como você ficou sabendo deste curso?

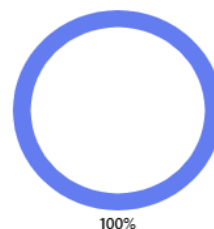
● E-mail	15
● WhatsApp	9
● Facebook	0
● Instagram	4
● Site do TCE PR	54
● Outra	6



Fonte: Formulários Forms

5. O curso oferecido tem a potencialidade de melhorar sua atuação profissional?

● Sim	261
● Não	0



Fonte: Formulários Forms



Fonte: Formulários Forms

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Constata-se que os resultados positivos obtidos nas avaliações demonstram que as ações desenvolvidas atenderam de forma efetiva aos jurisdicionados e à sociedade, evidenciando o compromisso desta unidade técnica com a qualidade dos serviços prestados.

Destaca-se, neste contexto, a relevância contínua da identificação de oportunidades de aprimoramento para as futuras capacitações, evidenciando que esse processo vem sendo sistematicamente incorporado tanto pela Escola quanto pelos docentes envolvidos. Tal postura demonstra o empenho permanente em aperfeiçoar e oferecer iniciativas de aprendizagem cada vez mais qualificadas, alinhadas às necessidades e expectativas do público.

EGP, Curitiba, 2 de julho de 2026.