



RELATÓRIO

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

2º semestre de
2025

APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar os resultados de satisfação referentes aos eventos desenvolvidas pela Escola de Gestão Pública (EGP) para o público externo ao longo do segundo semestre de 2025.

A Escola de Gestão Pública do Paraná criada em 29 de fevereiro de 2008 por meio da Instrução de Serviço n.º 11/2008, atualmente estabelecida nos termos do art. 175-D do Regimento Interno do Tribunal de Contas¹ demonstra neste documento, uma síntese de diversos aspectos das avaliações realizadas em suas capacitações ocorridos entre os meses de julho a dezembro do ano de 2025, precisamente, os destinados ao público externo, a saber: jurisdicionados e sociedade civil.

Inicialmente, é oportuno destacar que a EGP reconhece que a realização de pesquisas de satisfação é fundamental para compreender a experiência dos usuários em relação aos nossos serviços prestados.

Nesse sentido, a EGP aplica, ao final de seus cursos, a avaliação de reação, prática essa já sedimentada na unidade, e realizada há mais de 15 anos. Essa pesquisa de satisfação busca entender: a qualidade do evento, e, também coletar dados para aprimorar as ações desenvolvidas pela Escola.

De modo mais específico, há o intuito de compreender como os capacitados percebem aspectos como o conteúdo ofertado, a condução do treinamento, a adequação da carga horária. A pesquisa também permite identificar com maior precisão o perfil do público que participou do evento e a forma pela qual esses capacitados souberam da capacitação. Em alguns, conforme o tipo de treinamento, também se solicita avaliação dos instrutores. Além disso, essas avaliações fornecem dados das localizações atendidas. Esse conjunto de informações é significativo para no futuro, levar informações mais precisas aos jurisdicionados e à sociedade, fortalecendo a transparência e evolução das entregas da escola.

Cabe destacar, que essas avaliações são realizadas por meio de questionários elaborados pela EGP, utilizando a plataforma Microsoft Forms. A escolha dessa ferramenta se mostra estratégica, pois simplifica tanto a aplicação quanto a coleta das respostas. Os formulários podem ser acessados por meio de QRCode e conforme a situação se utiliza o envio do link via e-mail. Os dados podem ser obtidos de forma imediata, e, o programa realiza automaticamente a consolidação das respostas de forma organizada, resumida, oferecendo informações de fácil interpretação.

Esses questionários não possuem identificação do respondente. Existem diversas perguntas, fechadas e abertas, nessas é possível indicar sugestões e comentários adicionais que são excelentes feedbacks para ajuste de nossas atividades.

Com essa ação, o capacitado se sente parte do processo e, de fato, está contribuindo para que os futuros eventos promovidos pela Escola de Gestão Pública, sejam melhores em termos de organização, abordagem, metodologia e conteúdo.

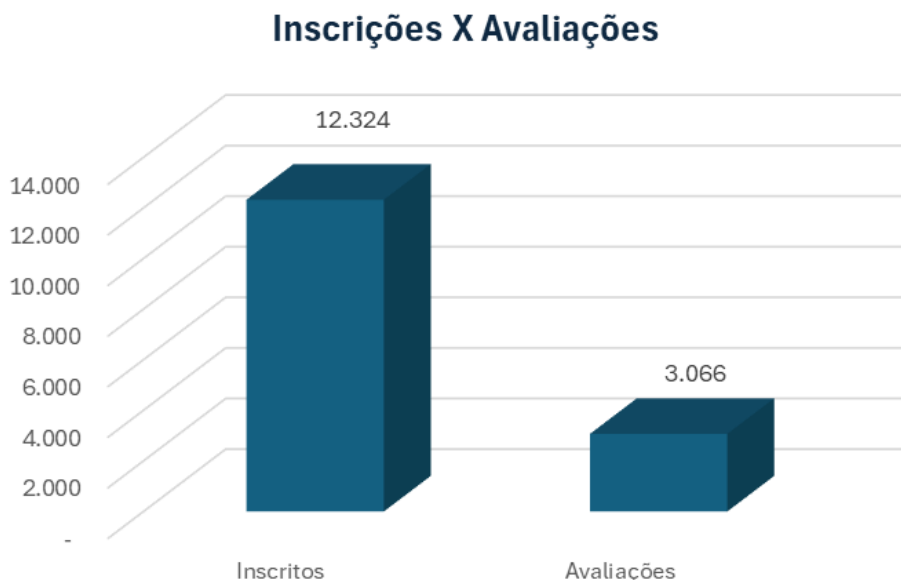
¹ <https://www.tce.pr.gov.br/para-o-fiscalizado/biblioteca/normas-do-tce-pr/regimento-interno.htm>

INFORMAÇÕES

No período de julho a dezembro de 2025, a Escola de Gestão Pública, realizou 120 (cento e vinte) eventos de capacitação para o público externo. As ações desenvolvidas tiveram como objetivo fortalecer competências profissionais, promover a disseminação de boas práticas e conhecimentos. Essas capacitações contemplaram diversos formatos metodológicos, permitindo atender diferentes perfis de participantes e necessidades de aprendizagem, a saber: oficinas, palestras, fóruns, grupos de estudo, seminários, simpósios, palestras, estudos de caso, entre outros.

Nesses cento e vinte treinamentos, tivemos a inscrição de 12.324 (doze mil, trezentas e vinte e quatro) pessoas, o que corresponde a um crescimento aproximado de 80% em relação as 6.831 (seis mil, oitocentas e trinta e umas) pessoas inscritas no primeiro semestre, nesse tipo de capacitação ofertada pela EGP.

É comum observar que apenas uma parcela dos inscritos respondem aos questionários de satisfação. Tem-se que o número de retorno de avaliações de eventos fica entre 10% e 30%. Nesse período, foi obtido um percentual de 24,88% de avaliações via formulário Forms, o que representa 3.066 (três mil e sessenta e seis) respostas coletadas até a data de 20 de janeiro de 2026, dado que pode ser melhor visualizado no gráfico a seguir.

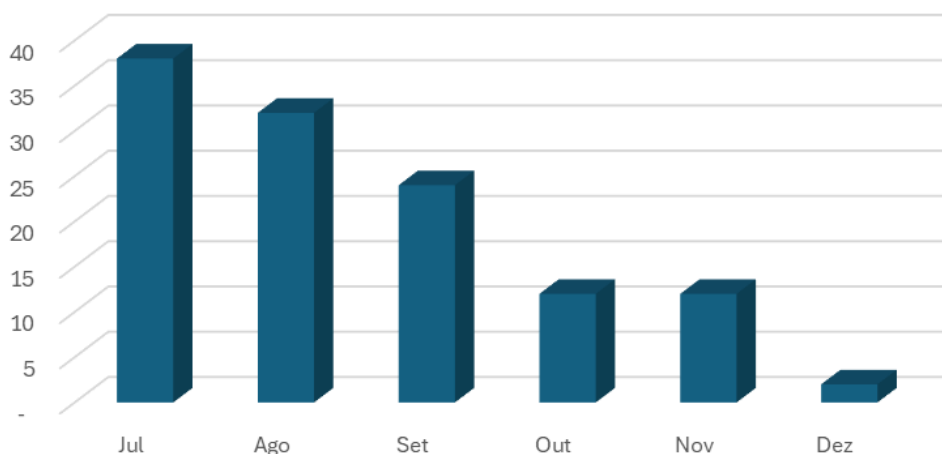


Fonte: EGP – Sistema SISEGP e Formulários criados no Microsoft Forms

A carga horária total disponibilizada ao longo do semestre, nesses cursos presenciais, totalizou 991 horas refletindo o compromisso institucional com a oferta de capacitação.

A seguir o gráfico apresenta a distribuição das capacitações entre os meses do segundo semestre do ano.

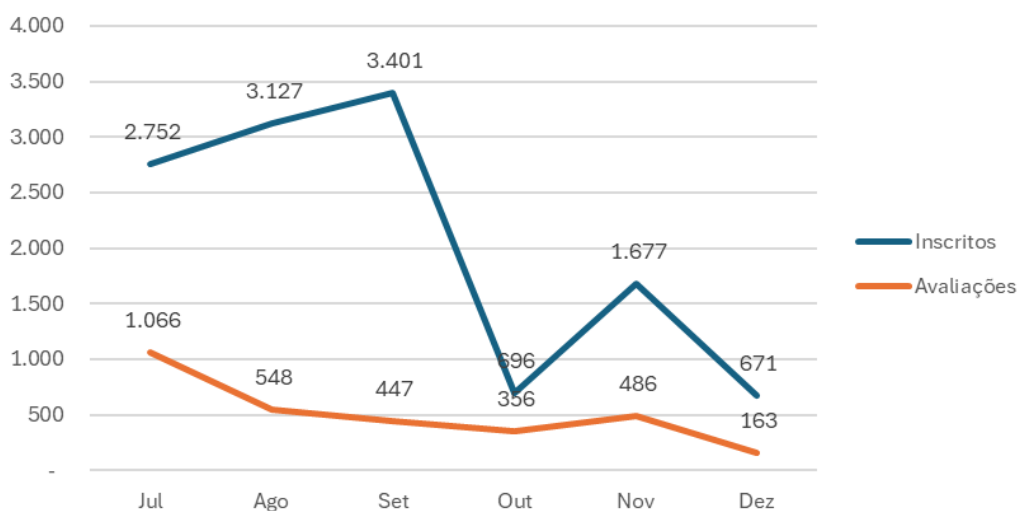
Capacitações para público externo Segundo semestre de 2025



Fonte: EGP – Sistema SISEGP

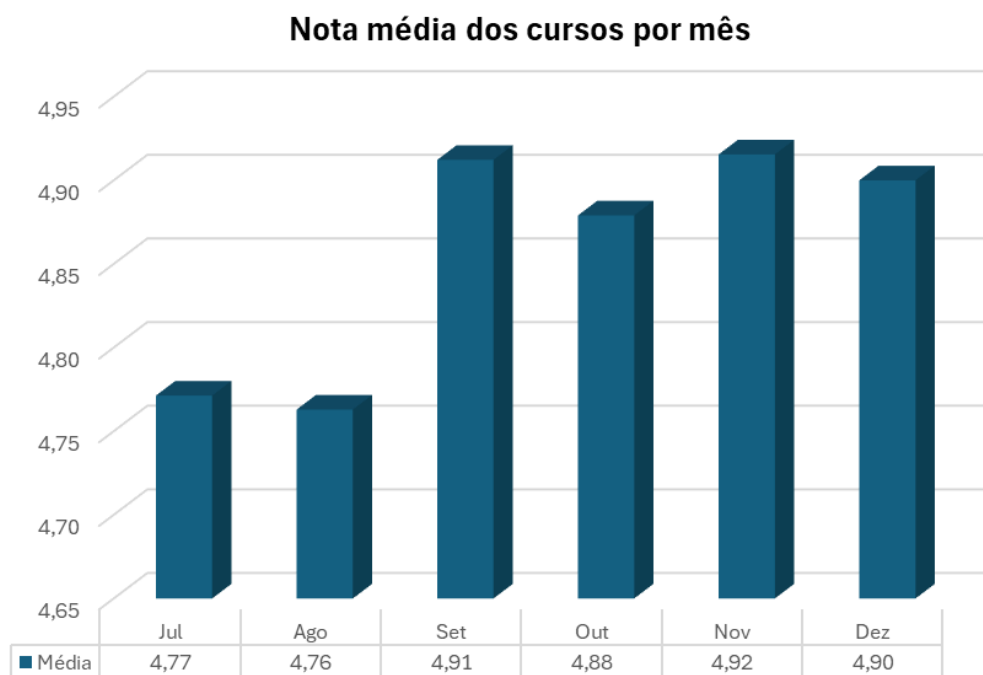
A distribuição dos inscritos por mês, bem como a quantidade de avaliações recebidas, desses capacitados, no período em análise foi representada na ilustração abaixo, destacando-se cada referência de maneira individual.

Segundo semestre de 2025



Fonte: EGP – Sistema SISEGP e Formulários criados no Microsoft Forms

O público externo participante dessas capacitações avaliou o conteúdo e o curso de forma geral, em uma escala de 0 a 5, por meio do preenchimento dos questionários aplicados via Forms. A partir das respostas coletadas, obteve-se um índice médio de satisfação de 4,86 considerando a totalidade dos eventos realizados no período. No gráfico abaixo apresenta-se a média resultante no segundo semestre, possibilitando a visualização da variação do nível de satisfação ao longo dos meses.



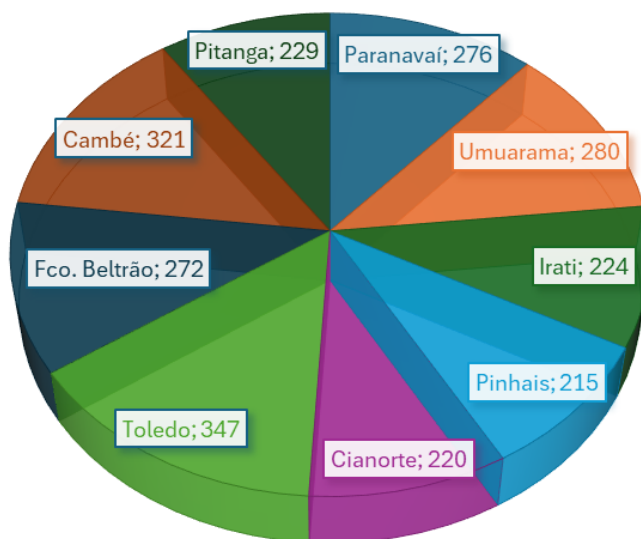
Fonte: EGP – Formulários criados no Microsoft Forms

No segundo período do ano analisado, duas capacitações assumiram papel de destaque, não só pela relevância dos temas abordados, mas também por sua capacidade de alcançar, de forma mais direcionada e efetiva, grande público de diversas regiões do Estado do Paraná. São elas:

- “Prestação de Contas Anual (PCA) – Revisão dos questionários” que seguiu em continuidade ao iniciado no semestre anterior, sendo oficinas focadas para os municípios, as quais focaram no aprimoramento e na melhoria do preenchimento dos questionários utilizados na avaliação da PCA dos Prefeitos, relativo ao aprimoramento da atuação governamental nas políticas públicas que integram o Progov, sendo trabalhados em diversas áreas: educação, saúde, assistência social, transparência e relacionamento com o cidadão, administração financeira e Regimes Próprios da Previdência Social (RPPS). Ao todo 2.384 (dois mil, trezentos e oitenta e quatro) indivíduos se matricularam e recebemos 459 (quatrocentos e cinquenta e nove) feedbacks por meio das perguntas. Sendo realizados, no primeiro semestre em 5 (cinco) municípios, e no segundo semestre em 9 municípios, totalizando 14 (quatorze) eventos

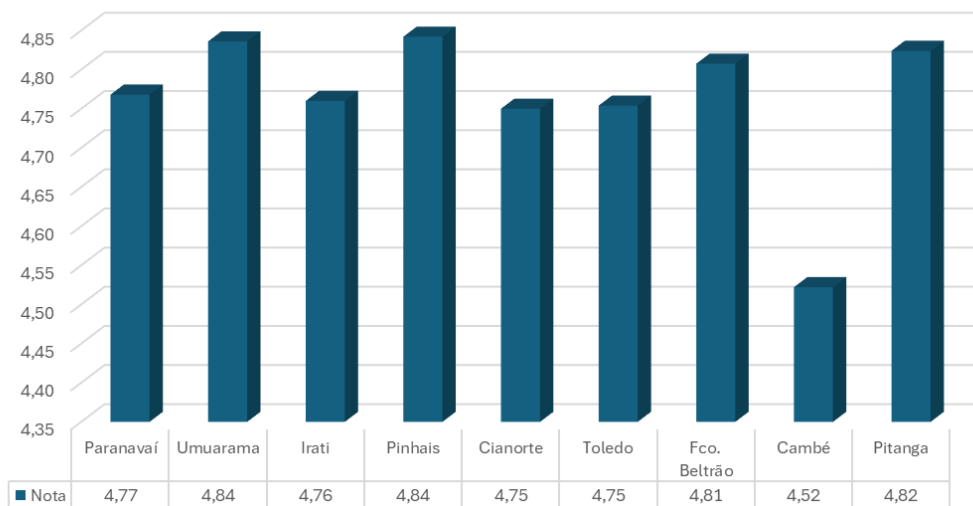
dessa natureza, com público total, em 2025, de 3.461 (três mil, quatrocentos e sessenta e um) capacitados.

PCA - Revisão dos Questionários Inscritos por região 2º semestre de 2025



Fonte: EGP - SISEGP

PCA - Revisão dos Questionários Nota por região - 2º semestre



Fonte: EGP – Formulários Forms

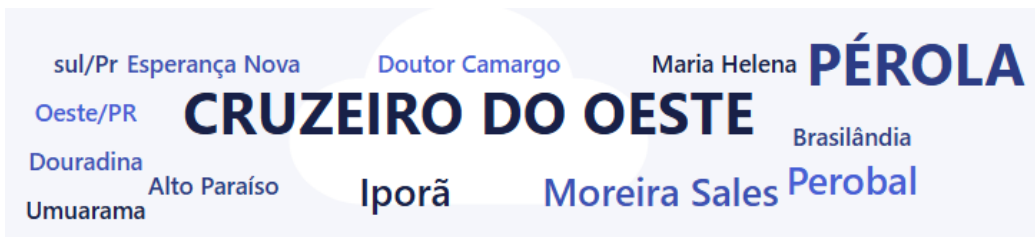
- “Jornada das contratações públicas: da teoria à prática, do planejamento à execução”, foi uma capacitação abrangente que teve como objetivo disseminar a correta aplicação Lei nº 14.133/21 e aprimorar os processos de licitação pública. A iniciativa buscou promover eficiência, legalidade e inovação nas contratações públicas, além de estimular a adoção de boas práticas de governança nas contratações públicas.

Ao todo, registrou-se o ingresso de 5.244 (cinco mil, duzentos e quarenta e quatro) inscritos, dos quais 1.986 (mil, novecentos e oitenta e seis) realizaram a avaliação do curso, resultando em taxa de resposta de 37,9%, ofertando nota média de 4,90, na escala de 0 a 5, equivalente a 98% de satisfação média.

Constata-se que os treinamentos ofertados alcançam um público amplo e heterogêneo composto por profissionais com diferentes formações, trajetórias acadêmicas e especialidades. Essa diversidade também se reflete nos diversos cargos e funções exercidos pelos participantes, evidenciando o caráter transversal das ações de capacitação providas.

As figuras apresentadas a seguir, extraídas do aplicativo Forms, ilustram essa pluralidade de perfis, permitindo visualizar áreas de formação e posições ocupadas nas instituições.



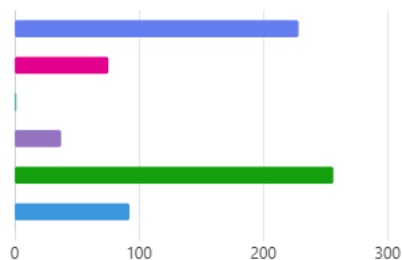


Essas características promovem uma troca de saberes, e permite não apenas a transmissão de conteúdos, mas a aprendizagem coletiva.

As figuras apresentadas, na sequência, obtidas igualmente a partir dos formulários Forms, ainda que provenientes de capacitações diferentes, permitem verificar outros aspectos que nos são oferecidas por meio das avaliações, seguem aspectos selecionados.

3. Como você ficou sabendo deste curso?

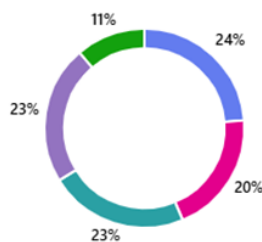
E mail	228
WhatsApp	75
Facebook	1
Instagran	37
Site do TCE PR	256
Outra	92



Fonte: Formulários Forms

Qual oficina você participou?

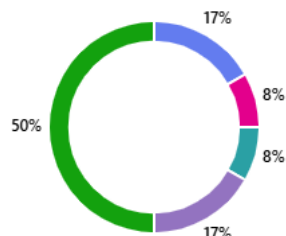
Administração Financeira	19
Assistência Social	16
Educação	18
Saúde	18
Transparência	9



Fonte: Formulários Forms

Como você ficou sabendo desta OFICINA?

- e-mail 2
- Whatsapp 1
- Facebook 1
- Instagram 2
- Outra 6



Fonte: Formulários Forms

O curso oferecido tem a potencialidade de melhorar sua atuação profissional?

- Sim 107
- Não 0



Fonte: Formulários Forms



Fonte: Formulários Forms



Fonte: Formulários Forms

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Constata-se que os resultados positivos obtidos nas avaliações demonstram que as ações desenvolvidas atenderam de forma efetiva aos jurisdicionados e à sociedade, evidenciando o compromisso desta unidade técnica com a qualidade dos serviços prestados. Ainda mais relevante, porém, é a possibilidade de identificar oportunidades de aprimoramento em nossas futuras capacitações, pois estamos comprometidos em desenvolver e oferecer oportunidades de aprendizagem cada vez mais qualificadas, alinhadas às necessidades e expectativas do público.

Curitiba, 27 de janeiro de 2026.